

**Universitat de les Illes Balears**

**Facultat d'Economia i Empresa**

**GADE**

**CONCESSIÓ DE SERVEI PÚBLIC  
MUNICIPAL DEL SERVEI  
D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM.**

Marina Payeras Jaume

**Rafel Crespí i Joan Mateu Horrach**

# ÍNDIX

1. RESUM .....	4
2. INTRODUCCIÓ .....	5
3. OBJECTIUS .....	5
4. METODOLOGIA .....	5
5. DESENVOLUPAMENT DEL TEMA .....	6
5.1. ANTECEDENTS .....	6
5.2. MEMÒRIA ECONÒMICA JUSTIFICATIVA EL CANVI EN LA FORMA DE GESTIÓ DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM A BINISALEM .....	7
5.2.1. ASPECTE JURÍDIC .....	7
5.2.2. ASPECTE SOCIAL .....	7
5.2.3. PROCEDÈNCIA DE L'AIGUA .....	8
5.2.4. DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS .....	9
5.2.5. DESPESES D'EXPLOTACIÓ .....	10
A) DESPESES DE PERSONAL .....	10
B) DESPESES EN TREBALLS, SUMINISTRES I SERVEIS EXTERIORS .....	11
C) DESPESES EN LA COMPRA D'AIGUA A EMAYA ..	12
D) DESPESES DELS PRODUCTES QUÍMICS I REACTIUS .....	12
E) DESPESES ADMINISTRATIVES I VARIS .....	13
F) DESPESES EN VEHICLES I UTILLATGES PROPIS DEL SERVEI .....	13
G) DESPESES D'ENERGIA ELÈCTRICA .....	13
H) DOTACIÓ A L'AMORTITZACIÓ DE LES INVERSIONS A REALITZAR .....	14

5.2.6. INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ .....	14
5.2.7. SITUACIÓ PROPOSADA .....	15
5.2.8. ESTUDI FINANCER .....	17
<b>6. CONCLUSIONS .....</b>	<b>18</b>
<b>7. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>19</b>

## INDEX DE TAULES

TAULA 1: Consum m3 anual d'aigua .....	8
GRÀFIC 2: Situació xarxa de distribució d'aigua de Binissalem .....	9
TAULA 3: Despeses de personal .....	11
TAULA 4: Despeses en treballs, subministres i serveis exteriors .....	11
TAULA 5: Despeses en la compra d'aigua a EMAYA .....	12
TAULA 6: Despeses dels productes químics i reactius .....	12
TAULA 7: Despeses administratives i varis .....	13
TAULA 8: Despeses en vehicles i utilitatges propis del servei .....	13
TAULA 9: Despeses d'energia elèctrica .....	13
TAULA 10: Dotació a l'amortització de les inversions a realitzar .....	14
TAULA 11: Intervals de preus .....	15
TAULA 12: Càlcul inversió inicial .....	16
TAULA 13: VAN i TIR relatius .....	17
TAULA 14: VAN i TIR variant el nombre d'abonats .....	17
TAULA 15: VAN i TIR variant la inversió inicial .....	18

### **Anex 1: Fluxos de caixa anuals (previsió a 30 anys)**

### **Anex 2: Plec de Condicions**

## **1. RESUM**

Aquest treball es basarà en aplicar els coneixements econòmics-financers per analitzar la qualitat de la proposta de canvi en la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram elaborada per l'ajuntament de Binissalem.

Aquesta proposta va ser duta a terme per l'òrgan de gestió de l'ajuntament de Binissalem el qual volia treure a concurs el servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram ja que els suposava una despesa molt gran.

Durant el transcurs del treball es comentaran els que es consideren els errors comesos per l'ajuntament en l'elaboració de la memòria i el plec de condicions i se'n proposarà un de bell nou justificant cada un dels canvis.

### **RESUME**

This work will be based on applying the economic-financial knowledge to analyse the quality of the proposed of change in the management of water supply and sewage service produced by the city council of Binissalem.

The management body of the city council of Binissalem carried this proposed out. It wanted to invite tenders to manage the water supply and sewage service because it work supposed them having a big amount of lost.

During this work I will comment the mistakes that I consider the city council made in the elaboration of the memory and all in the document where they expose all the conditions. Then I will create another memory and other document explaining what I consider well conditions.

## **2. INTRODUCCIÓ**

Des d'un primer moment vaig dubtar en la posició on col·locar aquest treball en la llista de preferències, ja que no sabia molt bé el què havia de fer. No obstant això, ja havia sentit parlar del que suposava que un servei públic passés a ser gestionat de forma privada ja que en el cas del poble on visc, el servei d'aigua i clavegueram és gestionat per una empresa privada.

Vaig considerar que el tema de la concessió del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable i clavegueram, podia ser un bon treball on demostrar els coneixements econòmics-financers que he anat adquirint durant els 4 anys del Grau en Administració i Direcció d'Empreses de la UIB.

## **3. OBJECTIUS**

Els objectius personals de cara a aquest treball de fi de grau, són els de demostrar els coneixements econòmics-financers que he assolit durant aquests quatre anys.

Per això, intentaré exposar de manera clara i directa la meva proposta sobre com s'hauria d'haver elaborat aquest plec de condicions i memòria explicatius del canvi en la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram a Binissalem.

Intentaré opinar sobre el què considero errors o mancances que apareixen al model elaborat per l'ajuntament de Binissalem i presentaré una memòria justificativa i un plec de condicions amb els criteris que jo considero que s'han de seguir per convertir la proposta en un bon informe.

## **4. METODOLOGIA**

Per a poder elaborar un treball sobre la concessió d'aigües públiques d'un municipi, primer hem vaig informar en què consistia el mot concessió d'un servei públic a una empresa privada.

Vaig cercar notícies sobre la proposta de concessió que tragué a concurs l'ajuntament de Binissalem, tant als diaris publicats a finals del 2012, com entrevistes que van fer els periodistes de IB3 al batle del municipi de Binissalem.

Després a través de la pàgina web de l'ajuntament vaig aconseguir el plec de condicions que havia elaborat l'òrgan de gestió de l'ajuntament de Binissalem.

Em vaig posar en contacte amb un company que tenia coneixements tècnics sobre el tema gràcies al qual vaig poder solvatar una gran quantitat de dubtes.

Vaig consultar un bon grapat d'articles publicats al BOIB sobre les condicions que ha de complir una bona concessió de qualsevol servei públic i després vaig profunditzar més, llegint els articles que parlaven expressament sobre la concessió del servei públic d'abastament d'aigua potable i clavegueram d'un municipi. Els enllaços del BOIB i els articles més importants me'ls va enviar el senyor Joan Mateu Horrach, a través d'un correu electrònic.

Un cop vaig tenir la base del treball vaig ampliar la informació amb recerques a internet i consultes als documents que vaig poder aconseguir del mateix ajuntament de Binissalem.

## **5. DESENVOLUPAMENT DEL TEMA**

### **5.1. ANTECEDENTS**

En l'actualitat, la gestió dels serveis d'abastament d'aigua potable i de clavegueram en el municipi de Binissalem s'articula a través de la gestió directa per part de l'ajuntament i mitjançant els seus Serveis Tècnics.

No obstant això, fa uns mesos, l'òrgan de gestió de l'Ajuntament de Binissalem va decidir elaborar una proposta de concessió d'aquest servei perquè passés a ser gestionat de manera indirecta per una empresa concessionària ja que l'ajuntament no podia fer front a les despeses que els generava aquest servei.

Va elaborar un plec de condicions acompanyat d'una memòria justificativa on exposà les millores i requisits que indispensablement havia de garantir qualsevol de les empreses que es presentessin a dita concessió.

Un dels requisits i per la meua part el més difícil de complir, era la xifra de 2.500.000 € que havia de pagar l'empresa concessionària a l'ajuntament pel dret d'ús de les instal·lacions. Segons ha reconegut el batle del municipi, en una entrevista amb ib3, l'ajuntament es troba en el nivell màxim d'endeutament i no poden demanar doblers als bancs, per tant, el que han cercat és la possibilitat de finançar-se externalitzant el servei i demanant a canvi 2.500.000€ a posar a disposició de l'ajuntament.

Un punt molt important, és la inversió inicial que l'ajuntament preveu que haurà de fer l'empresa concessionària. Aquesta quantitat es xifra en 50.000 euros però després de posar-me en contacte amb experts coneixedors del tema d'abastament d'aigua potable i ensenyar-li fotografies de les bombes d'aigua, dels quadres de comptadors, etc. Em va dir que les instal·lacions eren

molt antigues i que encara que durant aquests anys s'haguessin tractat de manera cuidada, hi ha aparells molt més moderns que són més cuidadors amb el medi ambient.

## **5.2. MEMÒRIA ECONÒMICA JUSTIFICATIVA EL CANVI EN LA FORMA DE GESTIÓ DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM A BINISSALEM**

El municipi de Binissalem es troba, pràcticament, en el centre de l'illa de Mallorca i concretament a la comarca del Raiguer, i té una superfície de 29,8 Km2 amb una població d'uns 7.500 habitants.

El nucli de la població disposa de servei d'abastament d'aigua potable des de fa més de trenta anys i fins a l'actualitat ha estat gestionat de manera directa pel mateix ajuntament.

### **5.2.1. ASPECTE JURÍDIC**

L'entorn socio-econòmic actual, exigeix als serveis públics uns nivells d'eficiència que van més enllà de la simple obligatorietat, continuïtat i regularitat considerats els principis que regulaven inicialment els serveis públics municipals. Actualment, cada cop s'avaluen més els serveis públics perquè compleixin els mateixos nivells de qualitat, tecnologia, I+D i competitivitat que els serveis que ofereixen les entitats privades.

Actualment, el servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram de Binissalem s'exerceix en règim de gestió directa a través de la mateixa organització de l'Ajuntament. En la gestió directa d'un servei públic, les capacitats i oportunitats venen condicionades i limitades pels propis límits municipals.

En el cas de Binissalem, l'ajuntament encarregat de la gestió directa d'aquest servei, per tal de garantir la bona qualitat dels serveis de prestació, així com assegurar la seva continuïtat i disponibilitat i sobretot esdevenir un servei competitiu tant en les prestacions (servei) com en les contraprestacions (preus); s'ha vist en la necessitat d'abandonar el sistema de gestió directa del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram.

### **5.2.2. ASPECTE SOCIAL**

No és sinó la societat qui marca el nivell de satisfacció que vol aconseguir d'un servei que paga sigui públic o privat. A més, la societat cada vegada està més conscienciada amb tenir cura del medi ambient i per això elabora lleis per a la protecció d'aquest.

Per donar satisfacció al grau d'exigència de la societat actual, l'ajuntament de Binissalem concedirà la gestió del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram a una empresa amb experiència i mitjans, que pugui garantir el nivell òptim d'eficiència en el conjunt de la prestació.

### 5.2.3. PROCEDÈNCIA DE L'AIGUA

La població de Binissalem és aproximadament de 7.795 habitants caracteritzada per ser una població rural. Una població de tipus rural consumeix 120 litres d'aigua aproximadament per habitant i dia distribuïts de la següent manera:

Beguda i preparació d'aliments: 10 litres.

Neteja de vaixelles i bugaderia: 40 litres.

Neteja personal diària: 70 litres.

Total: 120 litres.

En no conèixer la xifra exacta d'habitants s'ha fet una previsió tenguent en compte el total d'abonats del poble de Binissalem. Segons l'institut de política familiar la mitja de membres de la unitat familiar a les balears en l'actualitat és de 2,65 persones.

LITRES DIARIS	DIES	MESOS	m3 ANUALS	MITJA PERSONES	ABONATS	CONSUM m3 ANUAL
120	30	12	43,2	2,65	2376	272004

TAULA 1: Consum m3 anual d'aigua

Font: elaboració pròpia

Tenguent en compte que la xarxa de distribució en l'actualitat només té un rendiment del 43%, l'aigua que s'ha de subministrar per a poder satisfer les necessitats de consum de la població de Binissalem serà de 632567 m3 d'aigua.

Per a satisfer aquestes necessitats, el municipi de Binissalem disposa de:

Pou "sondeig 3": 70 m3/h

Pou "sondeig 4": no se'n disposa de dades.

L'aigua que s'extreu d'aquests no és suficient per abastir la totalitat de la població i es veuen amb la necessitat de comprar l'aigua en alta a l'empresa EMAYA per tal de garantir un complet subministrament d'aigua a tot el municipi.

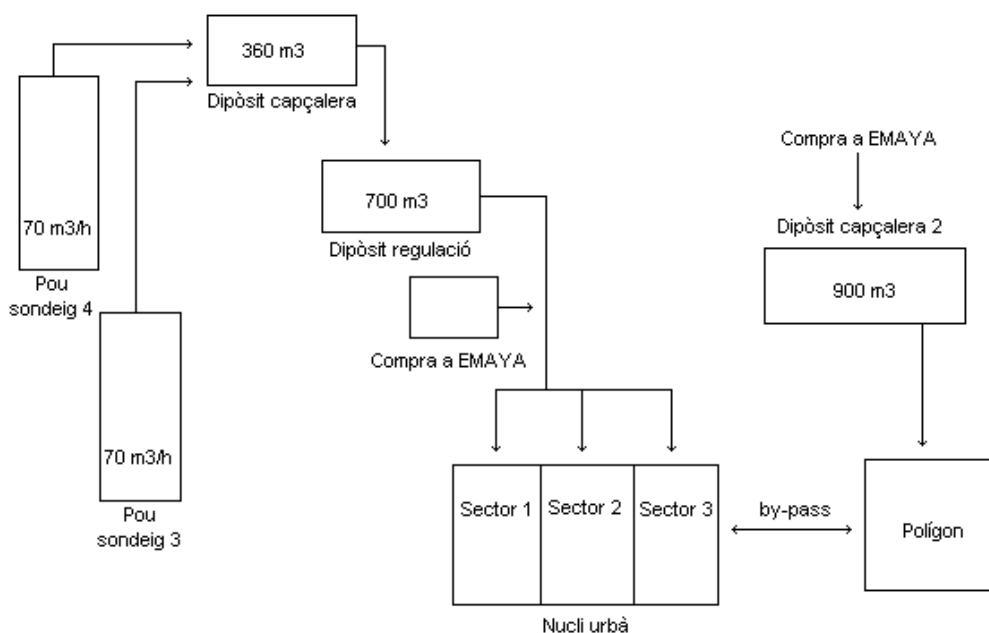


Una possible proposta de millora de les característiques del procés de subministrament d'aigua del municipi de Binissalem seria la de encarregar un estudi per aconseguir un aprofitament major de l'aigua subterrània o pluvial del municipi. No obstant això, després d'investigar en el tema, vaig saber que a Binissalem hi ha una gran quantitat d'aigua subterrània i tenen un conveni amb l'empresa EMAYA amb el qual a més d'altres coses, Binissalem ven l'aigua de l'aquífer a EMAYA a canvi de comprar-la sanejada a un bon preu.

#### 5.2.4. DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ABASTIMENT

A l'actualitat la gestió de l'abastament d'aigua potable i clavegueram al municipi de Binissalem es fa de manera directa des de la pròpia organització de l'Ajuntament.

A continuació, es presenta una descripció detallada de les instal·lacions disponibles al municipi per a garantir el servei a tots els abonats del municipi de Binissalem.



Gràfic 2: Situació xarxa de distribució d'aigua de Binissalem

Com es pot observar en el mapa anterior de la xarxa de distribució de l'aigua potable a tot el municipi de Binissalem, a més de l'aigua extreta dels pous de sondeig, hi ha dos punts de compra d'aigua en alta procedents dels aquífer d'EMAYA. El nucli urbà, s'abasteix en part de l'aigua captada dels dos sondejors i per altre banda, de compra en alta. Pel que fa a la zona del polígon industrial, aquest s'abasteix totalment de la compra en alta a EMAYA.

Les infraestructures d'obres i instal·lacions comprenen:

a) Obres de captació mitjançant dos sondejors:

Pou "sondeig 3": el qual conté un caudal mitjà de 70 m<sup>3</sup>/h. A la sortida del pou, no existeix comptador per la qual cosa l'aigua extreta s'ha de calcular.

Pou "sondeig 4": el qual conté un caudal mitjà de 70 m<sup>3</sup>/h. A la sortida del pou, no existeix comptador per la qual cosa l'aigua extreta s'ha de calcular.

b) Dos dipòsits capçalera:

Dipòsit capçalera nucli urbà "dipòsit 1": té una capacitat de 360 m<sup>3</sup> i l'aigua que conté li arriba dels dos pous de sondeig (pou 3 i pou 4). Aquest dipòsit tampoc consta de cap comptador ni d'entrada ni de sortida.

Dipòsit capçalera 2 (polígon industrial): té una capacitat de 900 m<sup>3</sup> i l'aigua que conté prové dels aqüífers d'EMAYA a qui Binissalem compra l'aigua. En aquest sí que existeix comptador a la sortida del dipòsit encara que no té mesurador de nivell en continu.

Aquest dipòsit conté l'aigua procedent de la compra a EMAYA i subministra el servei al polígon. No obstant això, existeix un "by pass" entre la xarxa del nucli urbà i la xarxa del polígon per a poder subministrar aigua a la zona urbana en cas de necessitat.

c) Un dipòsits regulador:

Dipòsit regulació "dipòsit 2": té una capacitat de 700 m<sup>3</sup> i l'aigua que conté prové del "dipòsit capçalera 1". En aquest punt hi ha un comptador d'aigua encara que no disposa de mesurador en continu.

## 5.2.5. DESPESES D'EXPLOTACIÓ

Es preveu que les despeses d'exploració seran les següents:

### DESPESES DE PERSONAL

L'empresa licitadora haurà de comptar amb el personal suficient per a garantir el servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram.

El nombre d'abonats al servei és de 2376 entre el nucli urbà i el polígon industrial. Això suposarà un control, manteniment i lectura de 2376 comptadors, la lectura s'ha previst cada 2 mesos, com a requisit fonamental, l'empresa comptarà amb un operari per cada sector del nucli urbà i un a la zona del polígon. Com es veu en el mapa representatiu de la xarxa de distribució d'aigua

potable i clavegueram, el nucli urbà està dividit en tres sectors i per tant, hi haurà tres operaris per cobrir aquesta zona.

Aquests operaris hauran d'estar dirigits i supervisats per un tècnic per garantir el bon funcionament del servei.

Un altre membre de personal indispensable amb el que haurà de comptar l'empresa concessionària és amb un administrador que tindrà la responsabilitat de l'empresa, no obstant serà necessari també la contractació d'un auxiliar administratiu a l'oficina que pugui atendre les visites.

Amb tot això es preveuen unes despeses de personal de :

<b>PERSONAL</b>			
salari base 2013 + seg soc			
1 capataç	14.259,45	4	57.037,80
1 administrador	15.058,35		15.058,35
1 aux administratiu	20.908,80		20.908,80
4 peons	15.114,90		15.114,90
<b>TOTAL</b>			<b>108.119,85</b>

TAULA 3: Despeses de personal

Font: elaboració pròpia

## **DESPESES EN ELS TREBALLS, SUMINISTRES I SERVEIS EXTERIORS**

En aquest punt han de constar els treballs i subministraments realitzats per a garantir el bon funcionament del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram del municipi de Binissalem. Aquestes dades s'han pres de mostra d'un municipi de dimensions semblants a Binissalem.

<b>TREBALLS, SUMINISTRES I SERVEIS EXTERIORS</b>	
Averies de bombes	20.000
Manteniment general	40.000
<b>TOTAL</b>	<b>60.000</b>

TAULA 4: Despeses en els Treballs, suministres i serveis exteriors

Font: elaboració pròpia

## DESPESES EN LA COMPRA D'AIGUA A EMAYA

Com s'ha comentat abans, una part de l'aigua subministrada prové de la compra en alta a EMAYA i gràcies al conveni que té l'ajuntament amb aquesta empresa el preu acordat és de 15 cèntims el m<sup>3</sup> d'aigua.

COMPRA D'AIGUA			
EMAYA	158.142 m <sup>3</sup>	0,15	23721,30
<b>TOTAL</b>			<b>23721,30</b>

TAULA 5: Despeses en la compra d'aigua

Font: elaboració pròpia

## DESPESES DELS PRODUCTES QUÍMICS I REACTIUS

L'abastament d'aigua potable es tracta d'un servei on els consumidors directes són les persones, i per això, és necessari tractar l'aigua amb una sèrie de productes per vigilar i mantenir que aquesta sigui apta pel consum humà.

Per això s'ha de complir la normativa regulada per la conselleria de sanitat del Govern de les Illes Balears de cap a cap d'any, realitzant una sèrie de controls mitjançant anàlisis tant en les extraccions de l'aigua, en els dipòsits i a la xarxa per garantir la bona qualitat d'aquesta en tot el procés.

Un dels productes químics indispensables és el clor residual, i la quantitat necessària d'aquest dependrà de la temperatura de l'aigua i del sistema de distribució per a garantir la qualitat bacteriològica de l'aigua. La dosi que aconsella la Conselleria de Sanitat és aquella que permeti acabar amb els organismes que provenen de la contaminació accidental de l'aigua del servei.

En quant a les analítiques, s'haurà de tenir en compte tot el recorregut que fa l'aigua fins arribar a l'aixeta. Segons la normativa vigent dins aquest àmbit, als dos dipòsits capçalera se'ls ha d'aplicar dues analítiques cada any a un preu de mercat de 580€ l'analítica. Al dipòsit regulador se l'ha d'aplicar una analítica anual a un preu també de 580€ l'analítica. A la xarxa de distribució se li aplicarà dos controls a un preu de 48,64€ cada un i una analítica completa per 580€. Pel que fa als dos pous, també se'ls ha d'aplicar una sola analítica anual a cada un per valor de mercat previst en 372,26€.

PRODUCTES QUÍMICS I REACTIUS			
Clor			2.777,23
Analítica	Depòsit capçalera	2320	
	Depòsit regulador	580	
	Xarxa distribució	677,28	
	Pou	744,52	4321,8
<b>TOTAL</b>			<b>7.099,03</b>

TAULA 6: Despeses dels productes químics i reactius

Font: elaboració pròpia

## DESPESES ADMINISTRATIVES I VARIS

Totes aquestes despeses s'hauran d'acompanyar de factures o rebuts dels pagaments. Aquestes dades s'han pres de mostra d'un municipi de dimensions semblants a Binissalem.

DESPESES ADMINISTRATIVES	
Serveis professionals independents	4.000
Assegurances	8.000
Telefonia	3.000
Lloguer oficina	6.000
Oficina	2.500
Prevenió de riscos laborals	500
<b>TOTAL</b>	<b>24.000</b>

TAULA 7: Despeses administratives i varis

Font: elaboració pròpia

## DESPESES EN VEHICLES I UTILLATGES PROPIS DEL SERVEI

Aquestes despeses faran referència a la compra de combustible (suposant que el preu de la gasolina és de 1,50 i que es registraran 4.400 km anuals) i reparacions dels dos vehicles ja amortitzats i l'utilatge propietat de l'empresa que estaran a disposició del personal adscrit al servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram per poder dur a terme totes les seves funcions dins l'empresa.

VEHICLES I UTILLATGE PROPI DEL SERVEI	
Reparacions	2.000
Combustible	6.600
<b>TOTAL</b>	<b>8.600</b>

TAULA 8: Despeses en vehicles i utillatges propis del servei

Font: elaboració pròpia

## DESPESES D'ENERGIA ELÈCTRICA

Les despeses d'energia elèctrica hauran d'incloure totes les quotes a pagar a empreses de subministrament d'aquest servei. Aquestes dades s'han pres de mostra d'un municipi de dimensions semblants a Binissalem.

ENERGIA ELÈCTRICA	
Endesa	42.946
<b>TOTAL</b>	<b>42946</b>

TAULA 9: Despeses d'energia elèctrica

Font: elaboració pròpia

## DOTACIÓ A L'AMORTITZACIÓ DE LES INVERSIONS A REALITZAR

Aquesta partida haurà d'incloure l'amortització de totes les inversions realitzades a tota la xarxa de distribució d'aigua potable i clavegueram en el municipi de Binissalem.

L'amortització de la inversió a la xarxa de distribució segons la normativa vigent té un límit de 17 anys. Pel que fa a l'amortització del panell de comptadors, s'ha tengut en compte la vida útil d'aquests la qual és de 10 anys.

AMORTITZACIÓ INVERCIÓ INICIAL	
Xarxa de distribució	37.117,65
Renovació de comptadors	32.178,17
<b>TOTAL</b>	<b>69.295,82</b>

TAULA 10: Dotació a l'amortització de les inversions a realitzar

Font: elaboració pròpia

### 5.2.6. INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ

Els ingressos d'explotació s'obteniran a partir de la facturació d'aigua registrada als comptadors. El preu s'obté tinguent en compte el total de les despeses calculades incrementades amb un 15% com a benefici per a l'empresa privada ( $343.782 + 15\% \text{ de } 343.782 = 395.349 \text{ €}$ )

D'aquí s'obté un preu mitjà de 1,45€ que es dividirà percentualment entre una quota de consum i una quota de servei. Per a calcular la quota de servei s'imposarà un preu fix a cada facturació de 4,5€ per abonat obtenint uns ingressos per la quota de servei anuals de 128.304€. Per a calcular la quota de consum, es farà trobant primer el benefici que s'hauria d'obtenir per a cobrir les despeses calculades sumat el 15% de benefici. Per això es farà la diferència entre el total de despeses + benefici a cobrir i els ingressos per la quota de servei, lo qual dona 267.045 €.

El preu mitjà per la quota de consum s'obté finalment de dividir la xifra anteriorment obtinguda amb el total de facturació previst, resultant un preu mitjà de 0,98 € m3 d'aigua facturat.

L'assignació de les tarifes és progressiva, és a dir, no tots els abonats pagaran el mateix preu per m3 d'aigua facturat. El preu s'assigna en funció del que consumeix més o menys aigua, ja que es vol incentivar a reduir el consum d'aigua potable i evitar el seu desperdici ja que és un recurs avui dia escàs al nostre planeta.

Per calcular el preu en funció del consum, s'estableix la condició de "menor consum - menor preu a pagar". Els intervals agafats, són els estipulats segons la normativa vigent així com el m3 d'aigua facturat que correspon a cada un dels intervals. A partir d'aquí, es fa una proporció entre els intervals bimestrals

que es volen considerar i els m3 facturats per a cada bloc.

A partir d'aquí es van assignant taxes de preu fins aconseguir que la diferència entre el benefici que s'obténdria si s'aplicàs el preu únic (0,98) al total de facturació sense fer cap distinció entre els diferents blocs de consum i el benefici que s'obténdrà amb les taxes donades a cada bloc sigui la mínima possible.

INTERVALS	PREUS	% sobre el	m3 en facturat	IMPORT
m3/bimestral	€/m3	preu mitjà	en cada bloc	€
de 0 a 30	<b>0,65</b>	66,21%	140.488	91317,2
de 31 a 60	<b>0,88</b>	89,63%	75.963	66847,44
de 61 a 90	<b>1,54</b>	156,86%	24.449	37651,46
més de 90	<b>2,29</b>	233,25%	31104	71228,16
SUMES			272.004	267044,26
preu unic consum m3			267046	
preu vble m3			267044	
DIFERÈNCIA			-1,51	0,00%

TAULA 11: Interval de preus  
Font: elaboració pròpia

## 5.2.7. SITUACIÓ PROPOSADA

Com s'ha comentat anteriorment, el principal problema del servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram és l'estat d'envelliment de les seves instal·lacions.

Actualment el rendiment de tot el sistema de distribució d'aigua potable i clavegueram del municipi de Binissalem es taxa en un 43%, amb el que es perd quasi un 60% del total d'aigua que es subministra. Per aquest motiu, el que es proposarà és dur a terme una inversió per a millorar la xarxa de distribució i renovar el panell de comptadors, per així augmentar el rendiment del sistema de subministrament d'aigua al municipi en aproximadament un 80%.

Amb aquest augment del rendiment, s'aconseguirà a més de reduir el desapropiament de l'aigua, una reducció de les despeses d'energia elèctrica i compra d'aigua a l'empresa EMAYA ja que s'haurà de subministrar de cada vegada menys aigua per abastir els nivells de facturació requerits pels abonats.

He calculat una previsió per a conèixer l'import total de la inversió inicial que s'haurà de dur a terme per a complir les condicions que sol·licit.

#### Panell de comptadors:

- 2376 comptadors.
- Comptador volumètric classe C R200 de 13mm QN m3/h. Preu = 35€.
- JR Record 7/8 - 3/4. Preu = 4,25€.
- Vàlvula de sortida 13 mm. Preu = 18,88€.
- Vàlvula acordada d'entrada comptador DN 13. Preu = 59,30€.
- Mà d'obra. Preu = 18€.

#### Xarxa de distribució:

- 10.000 m lineals de xarxa.
- Excavació a la calçada fins a 3m de profunditat incluit el transport de les escombraries al lloc pertinent. Preu = 25€/m lineal.
- Subbase granular i grava fina de cantera per a recobrir les tuberies. Preu = 15,1€/m3.
- Tub canonada poliestirè banda blava per aigua potable i banda morada per aigua de reg, de secció circular, de 110mm de diàmetre i pressió de treball de 16 atm. I una resistència de 50 anys del 60%. Preu = 10€/m.
- Asfalt. Preu = 13€/m lineal.

<b>INVERSIÓ INICIAL</b>			
<b>Panell de comptadors</b>			
comptador volumètric	35		
	4,25		
vàlvula de sortida	18,88		
vàlvula entrada	59,3		
mà d'obra	18	abonats	
<b>TOTAL</b>	<b>135,43</b>	2376	321781,68
<b>Millora de la xarxa de distribució</b>			
Excavació	25		
grava	15,1		
tub canonada	10		
asfaltar	13	m xarxa	
<b>TOTAL</b>	<b>63,1</b>	10000	631000
	<b>TOTAL INVERSIÓ INICIAL</b>		<b>952781,68</b>

TAULA 12: Càlcul inversió inicial

Font: elaboració pròpia

Aquesta inversió inicial de 952.782€, s'haurà de realitzar de tal manera que en el termini de 10 anys s'ha d'haver aconseguit un rendiment del 80%.



### 5.2.8. ESTUDI FINANCER

Després de calcular les despeses i els ingressos, es determinen els fluxos de caixa anuals que ens permetran obtenir el Valor Actual Net i la Taxa Interna de Rendibilitat i així poder valorar la inversió.

El Valor Actual Net (VAN) és el valor actual de tots els fluxos de caixa que es generen amb la inversió, amb el desemborsament inicial ja inclòs. En el nostre cas, per a una concessió de 30 anys i una inversió inicial de 952.782€, s'aplicarà una taxa de descompte del 5%, que és la rendibilitat que es podria aconseguir si els diners s'invertissin en un fons d'inversió.

La taxa Interna de Rendibilitat (TIR) és la taxa de descompte que igual a zero la suma actualitzada dels fluxos de caixa. Permet mesurar la rendibilitat que té el projecte amb termes relatius, ja que es calcula a partir dels paràmetres que defineixen la inversió.

VAN	TIR
1.745.175,29	17,81%

TAULA 13: VAN i TIR relatius

Font: elaboració pròpia

Com podem observar, al final de la concessió, és a dir, passats els 30 anys, es recuperarà un import superior al capital invertit inicialment. La Taxa Interna de Rendibilitat és superior al cost d'oportunitat que s'havia fixat en un 5%.

Aquestes dades s'han analitzat des de el punt de vista que tot sortís com s'ha previst però a continuació analitzarem la sensibilitat de la inversió davant la variació d'alguna de les variables.

#### Sensibilitat del nombre d'abonats

Un element molt important que afectarà als ingressos que s'obtindran durant els 30 anys de concessió és l'evolució del nombre d'abonats anuals que tindrà el municipi de Binissalem.

Per això analitzarem si la inversió resultarà rentable al final de la concessió dins tres escenaris diferents.

	VAN	TIR
<b>Nombre d'abonats (creixement 0,5%)</b>	1745175,288	17,81%
<b>Nombre d'abonats (creixement 0%)</b>	1474627,394	16,83%
<b>Nombre d'abonats (decreixement 0,5%)</b>	1226266,197	15,81%

TAULA 14: VAN i TIR variant el nombre d'abonats

Font: elaboració pròpia

Amb els resultats de la taula anterior es pot comprovar que encara que el nombre d'abonats anés decreixent anualment un 0,5% la inversió encara seria rentable ja que es cobriria la inversió inicial de 952.782€.

### **Sensibilitat de la inversió**

He calculat una inversió inicial a partir dels preus actuals del material estàndard que es sol utilitzar tant per a constituir un panell de comptadors com per a la modernització de la xarxa de distribució. No obstant això podria ser que la inversió s'encarís, pel què planteja'm un encariment del desemborsament inicial del 10% i d'un 20% sobre l'import considerat com a inversió inicial.

	<b>VAN</b>	<b>TIR</b>
<b>Inverció inicial</b>	1745175,288	17,81%
<b>Inverció inicial (creixement 10%)</b>	1682312,618	16,37%
<b>Inverció inicial (creixement 20%)</b>	1505116,146	13,72%

TAULA 15: VAN i TIR variant la inversió inicial

Font: elaboració pròpia

Aquesta taula mostra que encara que la inversió s'incrementés inesperadament un 20%, el projecte seguiria sent viable.

## **6. CONCLUSIONS**

Aquest treball ha consistit en intentar millorar el que havia estat una proposta de concessió duta a terme per l'òrgan de gestió d'un ajuntament. Només ho he pogut estudiar baix un punt de vista econòmic-financer amb l'ajuda d'internet i de les lleis. No obstant això, m'he volgut informar sobre les instal·lacions de què disposa l'ajuntament per poder oferir un servei de qualitat.

El principal problema d'aquesta proposta ja es veia en el preu que l'ajuntament sol·licitava pel dret d'us d'aquestes i el pressupost que es preveia com a inversió inicial, ja que les instal·lacions no valen el que es demana per a elles i per tant els doblers destinats a la inversió inicial pareixen escassos.

Amb la nova proposta he intentat ser més coherent amb les necessitats reals del servei i sobretot justificar millor el perquè de les condicions que s'estableixen a les empreses per a poder licitar i obtenir la concessió.

He considerat que el cos del treball havia de ser la memòria justificativa ja que és realment on es pot demostrar i valorar els coneixements adquirits.

## **7. BIBLIOGRAFIA**

- Plec de condicions
- [www.ajbinissalem.net](http://www.ajbinissalem.net)
- Llei de contractació (BOE – RDL 3/2011)
- Reglament General de Contractes de les administracions públiques ( R.D. 1098/2001). Concretament, reglament sobre contractes de gestió de serveis públics.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local
- Llei autonòmica 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
- Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, aprovat pel decret de 17 de juny de 1955.

**ANEX 1: FLUXOS DE CAIXA ANUALS (PREVISIÓ DE 30 ANYS)**  
**Taula: elaboració pròpia**

<b>INVERCIÓ INICIAL</b>	<b>952.782</b>	<b>1048060</b>	<b>1257672</b>
-------------------------	----------------	----------------	----------------

preu consum 0,98  
preu servei 54

<b>CASH FLOW PREVIST</b>	<b>any base</b>	<b>any 1</b>	<b>any 2</b>	<b>any 3</b>
Nombre d'abonats	2376	2388	2400	2412
volums facturats	272004	273365	274731	276105
aigua extreta pous (m3)	474425	445703	420507	398228
aigua extreta EMAYA (m3)	158142	148568	140169	132743
volums subministrats	632567	594271	560676	530971
rendiment de la xarxa	43%	46%	49%	52%
facturació bruta (consum)	267046	273749	275117	276493
cuota servei	128304	128946	129590	130238
<b>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>395350</b>	<b>402694</b>	<b>404708</b>	<b>406731</b>
Personal*	108.120	110282	112488	114738
Treballs suministres i serveis exteriors	60.000	60600	61206	61818
Productes químics i reactius	7.099	7241	7386	7534
Despeses administratives	24.000	24240	24482	24727
Vehicles i utilatge propis del servei	8.600	8772	8947	9126
Energia elèctrica	42.946	38651	34786	31308
compra a EMAYA	23721	21171	19974	18916
<b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>274.486</b>	<b>270.958</b>	<b>269.270</b>	<b>268.166</b>
Ingressos clavegueram	68.914	69603	70299	71002
<b>DEDUCCIÓ D'INGRESSOS NO TARIFARIS</b>	<b>68.914</b>	<b>69.603</b>	<b>70.299</b>	<b>71.002</b>
<b>EBITDA (Marge brut)</b>	<b>189.778</b>	<b>201.340</b>	<b>205.737</b>	<b>209.567</b>
<b>(-) Amortització inversió inicial</b>	<b>-69.296</b>	<b>-83.155</b>	<b>-83.155</b>	<b>-83.155</b>
<b>EBIT (Benefici net explotació)</b>	<b>120.482</b>	<b>118.185</b>	<b>122.582</b>	<b>126.412</b>
<b>Impost de societat 30%</b>	<b>36.145</b>	<b>35.455</b>	<b>36.775</b>	<b>37.924</b>
<b>EAT (Benefici net)</b>	<b>84.337</b>	<b>82.729</b>	<b>85.807</b>	<b>88.488</b>
<b>(+)Amortització inversió inicial</b>	<b>69.296</b>	<b>83.155</b>	<b>83.155</b>	<b>83.155</b>
<b>CASH FLOW LLIURE</b>	<b>153.633</b>	<b>165.884</b>	<b>168.962</b>	<b>171.643</b>

any 4	any 5	any 6	any 7	any 8	any 9	any 10
2424	2436	2448	2460	2473	2485	2498
277486	278873	280267	281669	283077	284492	285915
378389	360612	344591	330080	307692	288337	274918
126130	120204	114864	110027	102564	96112	91639
504519	480815	459455	440107	410256	384449	366557
55%	58%	61%	64%	69%	74%	78%
277875	279265	280661	282064	283475	284892	286317
130889	131544	132202	132863	133527	134195	134865
<b>408765</b>	<b>410809</b>	<b>412863</b>	<b>414927</b>	<b>417002</b>	<b>419087</b>	<b>421182</b>
117032	119373	121761	124196	126680	129213	131797
62436	63061	63691	64328	64971	65621	66277
7684	7838	7995	8155	8318	8484	8654
24974	25224	25476	25731	25989	26248	26511
9309	9495	9685	9879	10076	10278	10483
28177	25359	22823	20541	18487	16638	14974
17973	17129	16368	15679	14615	13696	13059
<b>267.587</b>	<b>267.479</b>	<b>267.799</b>	<b>268.508</b>	<b>269.136</b>	<b>270.179</b>	<b>271.756</b>
71712	72429	73154	73885	74624	75370	76124
<b>71.712</b>	<b>72.429</b>	<b>73.154</b>	<b>73.885</b>	<b>74.624</b>	<b>75.370</b>	<b>76.124</b>
212.890	215.759	218.217	220.304	222.490	224.278	225.550
-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296
143.595	146.463	148.921	151.008	153.194	154.982	156.254
43.078	43.939	44.676	45.302	45.958	46.495	46.876
100.516	102.524	104.245	105.706	107.236	108.488	109.378
69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296

any 11	any 12	any 13	any 14	any 15	any 16	any 17	any 18
2510	2523	2535	2548	2561	2573	2586	2599
287344	288781	290225	291676	293135	294600	296073	297554
269385	270732	272086	273446	274814	276188	277569	278956
89795	90244	90695	91149	91605	92063	92523	92985
359180	360976	362781	364595	366418	368250	370092	371942
80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
287748	289187	290633	292086	293546	295014	296489	297972
135540	136218	136899	137583	138271	138962	139657	140355
<b>423288</b>	<b>425404</b>	<b>427531</b>	<b>429669</b>	<b>431817</b>	<b>433977</b>	<b>436146</b>	<b>438327</b>
134433	137122	139865	142662	145515	148425	151394	154422
66940	67610	68286	68968	69658	70355	71058	71769
8827	9003	9183	9367	9554	9745	9940	10139
26776	27044	27314	27587	27863	28142	28423	28708
10693	10907	11125	11348	11574	11806	12042	12283
13477	12129	10916	9825	8842	7958	7162	6446
12796	12860	12924	12989	13054	13119	13185	13250
<b>273.942</b>	<b>276.675</b>	<b>279.613</b>	<b>282.746</b>	<b>286.061</b>	<b>289.550</b>	<b>293.205</b>	<b>297.017</b>
76885	77654	78431	79215	80007	80807	81615	82431
<b>76.885</b>	<b>77.654</b>	<b>78.431</b>	<b>79.215</b>	<b>80.007</b>	<b>80.807</b>	<b>81.615</b>	<b>82.431</b>
226.231	226.384	226.349	226.138	225.763	225.233	224.557	223.742
-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296
156.935	157.088	157.053	156.843	156.467	155.937	155.261	154.446
47.081	47.126	47.116	47.053	46.940	46.781	46.578	46.334
109.855	109.962	109.937	109.790	109.527	109.156	108.683	108.112
69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296
179.150	179.257	179.233	179.086	178.823	178.452	177.979	177.408

any 19	any 20	any 21	any 22	any 23	any 24	any 25
2612	2625	2638	2652	2665	2678	2692
299041	300537	302039	303549	305067	306593	308125
280351	281753	283162	284578	286000	287430	288868
93450	93918	94387	94859	95333	95810	96289
373802	375671	377549	379437	381334	383241	385157
80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
299462	300959	302464	303976	305496	307023	308558
141057	141763	142471	143184	143900	144619	145342
<b>440519</b>	<b>442721</b>	<b>444935</b>	<b>447160</b>	<b>449395</b>	<b>451642</b>	<b>453901</b>
157510	160660	163874	167151	170494	173904	177382
72487	73211	73944	74683	75430	76184	76946
10342	10549	10760	10975	11194	11418	11647
28995	29285	29577	29873	30172	30474	30778
12529	12779	13035	13295	13561	13833	14109
5801	5221	4699	4229	3806	3426	3083
13317	13383	13450	13517	13585	13653	13721
<b>300.980</b>	<b>305.089</b>	<b>309.338</b>	<b>313.724</b>	<b>318.243</b>	<b>322.891</b>	<b>327.667</b>
83256	84088	84929	85778	86636	87502	88378
<b>83.256</b>	<b>84.088</b>	<b>84.929</b>	<b>85.778</b>	<b>86.636</b>	<b>87.502</b>	<b>88.378</b>
222.794	221.721	220.526	219.214	217.789	216.254	214.612
-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296
153.499	152.425	151.230	149.918	148.493	146.958	145.316
46.050	45.727	45.369	44.975	44.548	44.087	43.595
107.449	106.697	105.861	104.943	103.945	102.871	101.721
69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296	69.296
176.745	175.993	175.157	174.238	173.241	172.166	171.017

any 26	any 27	any 28	any 29	any 30
2705	2719	2732	2746	2759
309666	311214	312771	314334	315906
290312	291764	293222	294688	296162
96771	97255	97741	98229	98721
387083	389018	390963	392918	394883
80%	80%	80%	80%	80%
310101	311652	313210	314776	316350
146069	146799	147533	148271	149012
<b>456170</b>	<b>458451</b>	<b>460743</b>	<b>463047</b>	<b>465362</b>
180930	184548	188239	192004	195844
77715	78493	79277	80070	80871
11880	12117	12360	12607	12859
31086	31397	31711	32028	32348
14391	14679	14973	15272	15578
2775	2497	2248	2023	1821
13790	13859	13928	13998	14068
<b>332.567</b>	<b>337.590</b>	<b>342.736</b>	<b>348.002</b>	<b>353.388</b>
89261	90154	91055	91966	92886
<b>89.261</b>	<b>90.154</b>	<b>91.055</b>	<b>91.966</b>	<b>92.886</b>
212.865	211.015	209.063	207.011	204.860
-69.296	-69.296	-69.296	-69.296	-69.296
143.569	141.719	139.767	137.715	135.564
43.071	42.516	41.930	41.315	40.669
100.498	99.203	97.837	96.401	94.895
69.296	69.296	69.296	69.296	69.296
169.794	168.499	167.133	165.696	164.190



**ANEX 2 : PLEC DE CONDICIONS DEL SERVEI D'AIGUA I CLAVEGUERAM  
DE BINISSALEM**

## **CAPÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS**

Clàusula 1. Objecte del Contracte.....	22
Clàusula 2. Necessitats administratives a satisfer.....	22
Clàusula 3. Dret d'ús de les instal·lacions .....	22
Clàusula 4. Existència de crèdit pressupostari i responsable del contracte .....	23
Clàusula 5. Informació sobre les obligacions relatives a la fiscalitat, protecció del medi ambient, treball i condicions laborals .....	23
Clàusula 6. Duració del contracte i data d'inici .....	23

## **CAPÍTOL SEGON. PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ**

Clàusula 7. Procediment i forma d'adjudicació del present contracte .....	24
Clàusula 8. Documentació que es facilitarà als licitadors.....	24
Clàusula 9. Publicitat de la licitació .....	24
Clàusula 10. Presentació de proposicions .....	25
Clàusula 11. Ofertes: Normes Generals .....	25
Clàusula 12. Proposicions: Documentació. ....	27
Clàusula 13. Mesa de contractació Obertura, Examen de les Ofertes i Adjudicació .....	35
Clàusula 14. Criteris per a l'adjudicació .....	38
Clàusula 15. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats .....	39
Clàusula 16. Comissió de Seguiment.....	40
Clàusula 17. Protecció de dades: Documentació.....	41
Clàusula 18. Confidencialitat .....	41

## **CAPÍTOL TERCER. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE**

Secció Primera. Forma de gestió i caràcter del Servei	
Clàusula 19. Forma de gestió.....	42
Clàusula 20. Caràcter del Servei.....	42
Secció Segona. Règim econòmic de la concessió	
Clàusula 21. Retribució del Concessionari .....	42
Clàusula 22. Tarifes del Servei i equilibri econòmic de la concessió ....	42
Clàusula 23. Revisió de tarifes .....	43
Clàusula 24. Modificació del contracte i manteniment del seu equilibri econòmic .....	44
Clàusula 25. Subvenció de la concessió .....	45
Secció Tercera. Drets i obligacions del Concessionari	
Clàusula 26. Obligacions del Concessionari .....	45
Clàusula 27. Drets del Concessionari .....	47
Secció Quarta. Drets i obligacions de l'Ajuntament	
Clàusula 28. Titularitat del Servei .....	48
Clàusula 29. Ús de la via pública .....	48
Clàusula 30. Protecció del Servei.....	48
Clàusula 31. Drets i potestats .....	48
Secció Cinquena. Intervenció del Servei	
Clàusula 32. Concepte, durada i abast de la intervenció del Servei.....	49
Clàusula 33. Supòsits en els quals es procedent la intervenció del Servei .....	49
Clàusula 34. Procediment per a declarar la Intervenció del Servei .....	50

Secció Sisena. Extinció de la concessió	
Clàusula 35. Causes generals d'extinció.....	50
Clàusula 36. Extinció per transcurs del període de temps .....	50
Clàusula 37. Extinció de la concessió per causa imputable al Concessionari .....	50
Clàusula 38. Efectes de l'extinció.....	51
Secció Setena. Rescat de la Concessió i supressió del Servei	
Clàusula 39. Rescat de la concessió i supressió del Servei .....	52
Secció Vuitena. Reversió	
Clàusula 40. Reversió .....	52
Secció Novena. Règim de sancions	
Clàusula 41. Sancions.....	53
Clàusula 42. Infraccions lleus .....	53
Clàusula 43. Infraccions greus .....	54
Clàusula 44. Infraccions molt greus .....	55
Clàusula 45. Resolució del contracte .....	55

#### **CAPÍTOL QUART. DE L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM**

Secció Primera. Instal·lacions del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram	
Clàusula 46. Instal·lacions del Servei .....	56
Clàusula 47. Utilització de les instal·lacions del Servei.....	56
Secció Segona. Organització del Servei	
Clàusula 48. Origen de l'aigua: qualitat i quantitat .....	56
Clàusula 49. Planificació general del clavegueram.....	57
Les tasques a dur a terme de manera genèrica pel concessionari es defineixen seguidament:	
Clàusula 50. Control del clavegueram .....	58
Clàusula 51. Explotació del Servei i conservació de les instal·lacio.....	58
Clàusula 52. Conservació de les instal·lacions de l'abastament d'aigua .....	59
Clàusula 53. Obres d'ampliació i renovació de l'abastament .....	60
Clàusula 54. Obres necessàries per atendre nous subministraments i expansió de la xarxa de distribució d'aigua potable.....	61
Clàusula 55. Obres necessàries per atendre els nous entroncaments a la xarxa de clavegueram.....	62
Clàusula 56. <i>Continuïtat del Servei</i> .....	62
Clàusula 57. <i>Personal del Servei</i> .....	63
Clàusula 58. <i>Oficines del Servei</i> .....	63
Secció Tercera. <i>Prestació del Servei</i>	
Clàusula 59. <i>Contractació del Servei</i> .....	64
Clàusula 60. <i>Relacions amb els usuaris del Servei</i> .....	64
Clàusula 61. <i>Connexions de Servei</i> .....	65
Clàusula 62. <i>Comptadors</i> .....	65
Clàusula 63. <i>Petició de subministrament i instal·lació de comptadors..</i>	66
Clàusula 64. <i>Petició de connexió a la xarxa de clavegueram</i> .....	66
Clàusula 65. <i>Residus generats pel clavegueram</i> .....	67
Clàusula 66. <i>Lectura de comptadors</i> .....	67

<i>Clàusula 67. Realització i cobrament de rebuts .....</i>	<i>67</i>
<i>Clàusula 68. Conservació de comptadors i connexions de servei.....</i>	<i>68</i>
<i>Clàusula 69. Serveis municipals .....</i>	<i>68</i>

#### **CAPÍTOL CINQUÈ. DE L'EXECUCIÓ D'OBRES**

<i>Clàusula 70. Obres incloses en l'objecte del contracte.....</i>	<i>69</i>
<i>Clàusula 71. Projecte executiu .....</i>	<i>69</i>
<i>Clàusula 72. Sondeigs i prospeccions .....</i>	<i>69</i>
<i>Clàusula 73. Inici de les obres.....</i>	<i>70</i>
<i>Clàusula 74. Pla d'obres i responsabilitats.....</i>	<i>70</i>
<i>Clàusula 75. Termini màxim d'execució de les obres .....</i>	<i>70</i>
<i>Clàusula 76. Garantia de prestació de serveis públics .....</i>	<i>70</i>
<i>Clàusula 77. Direcció facultativa i supervisió de les obres .....</i>	<i>71</i>
<i>Clàusula 78. Relació valorada .....</i>	<i>71</i>
<i>Clàusula 79. Abandonament de l'obra .....</i>	<i>71</i>
<i>Clàusula 80. Recepció de les obres i adscripció d'aquestes al Servei ..</i>	<i>71</i>
<i>Clàusula 81. Reversió de les obres executades .....</i>	<i>72</i>

#### **CAPÍTOL SISÈ. DISPOSICIONS FINALS**

<i>Clàusula 82. Tribunals .....</i>	<i>72</i>
<i>Clàusula 83. Interpretació del contracte .....</i>	<i>72</i>
<i>Clàusula 84. Continuitat del Servei .....</i>	<i>72</i>
<i>Clàusula 85. Termini de garantia.....</i>	<i>72</i>
<i>Clàusula 86. Responsabilitat davant de tercers.....</i>	<i>72</i>
<i>Clàusula 87. Normes supletòries .....</i>	<i>73</i>

## **CAPÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS**

### **Clàusula 1. Objecte del contracte**

És objecte d'aquest plec, regular les bases de la licitació i posterior explotació de la concessió del servei d'abastiment d'aigua potable i clavegueram en tot el terme municipal de Binissalem mitjançant la gestió indirecta.

Igualment, l'objecte de la concessió englobarà qualsevol altre infraestructura hidràulica d'abastiment, risc i sanejament d'aigües residuals o pluvials que en un futur s'incorporin al patrimoni municipal de Binissalem.

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües i sanejament, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris. La prestació és obligatòria per a tots els municipis en compliment d'aquest reglament de conformitat amb allò que determina l'article 277 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant TRLCSP) i el real decret 314/2006, de 17 de març.

### **Clàusula 2. Necessitats administratives a satisfer.**

El Concessionari quedarà expressament facultat i obligat a realitzar, per compte seu, les operacions necessàries de captació, elevació, tractament, acumulació i distribució d'aigua, referents al funcionament i prestació del Servei i aquelles operacions que resultin necessàries per a la gestió del clavegueram, també referent a la conservació de les instal·lacions.

No obstant això, aquest contracte de gestió no significa que l'Ajuntament cedeixi la titularitat dels Serveis municipals d'abastiment d'aigua potable i clavegueram ni tampoc de la propietat de les instal·lacions que pertanyeran en tot moment al Municipi.

El Concessionari assumirà la gestió o explotació del Servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram, sota el seu propi risc i ventura, i aportant-hi els mitjans personals, materials i tècnics necessaris. La concessió comprèn també l'execució de les obres que es detallen en el present Plec de Condicions.

### **Clàusula 3. Dret d'ús de les instal·lacions**

Degut l'estat d'envelliment en que es troben les instal·lacions que s'encarreguen del subministrament i distribució de l'aigua potable del municipi, no es fixarà cap import pel dret d'ús d'aquestes instal·lacions.

#### **Clàusula 4. Existència de crèdit pressupostari i responsable del contracte**

Es designa com a responsable del contracte al Batle de la Corporació, qui podrà delegar en favor del regidor d'àrea corresponent, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixen.

#### **Clàusula 5. Informació sobre les obligacions relatives a la fiscalitat, protecció del medi ambient, treball i condicions laborals.**

Es comunica a tots els licitadors que la Batlia de Binissalem es l'organisme que facilitarà la informació corresponent a la fiscalitat, protecció del medi ambient i les disposicions vigents en matèria de protecció de treball, condicions de treball i prevenció de riscos laborals.

#### **Clàusula 6. Duració del contracte i data d'inici**

El contracte s'iniciarà el dia de la seva signatura. La durada del contracte s'estableix en 30 anys, comptats a partir de la data d'inici del mateix, durada que es podrà prorrogar de forma expressa per períodes negociables pactats de mutu acord amb l'Ajuntament de Binissalem i el Concessionari fins al màxim legal vigent, que s'estableix a l'article 278 del TRLCSP.

Quan finalitzi el contracte, les instal·lacions retornaran a l'Ajuntament en correcte estat de funcionament. Amb aquesta finalitat, i cada cinc anys desde l'inici de la concessió i fins a la finalització del contracte, l'Ajuntament designarà un Interventor Tècnic que vigilarà la conservació de les obres i instal·lacions informant a la Corporació sobre les actuacions de manteniment necessàries per tal que estiguin en les condicions previstes. No obstant, durant els darrers cinc anys de la concessió, aquesta inspecció serà anual.

## **CAPÍTOL SEGON. PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ**

### **Clàusula 7. Procediment i forma d'adjudicació del present contracte**

El present contracte s'adjudicarà per tramitació ordinària i procediment obert, d'acord amb les prescripcions establertes pel TRLCSP.

### **Clàusula 8. Documentació que es facilitarà als licitadors**

Des del dia de la publicació de l'anunci del procediment obert, les empreses interessades podran examinar a l'Ajuntament de Binissalem, C/Concepció, 7, C.P 07350 de Binissalem, Tel.971.886.558, Fax 971.886.532, els dies laborables i en horari d'atenció al públic, la documentació per la qual es regularà aquest procediment. L'esmentada documentació inclourà els següents documents:

- Aquest Plec de Condicions
- Projecte de Serveis
- Dossier d'informació tècnica-econòmica.
- Reglament del Servei d'aigua i clavegueram

Els licitadors podran adquirir, al seu càrrec, còpies de la documentació esmentada.

Tota la documentació anterior es podrà trobar al perfil del contractant de l'entitat a la pàgina web, [www.ajbinissalem.net](http://www.ajbinissalem.net), d'acord amb l'establert al TRLCSP.

De conformitat amb l'article 158 del TRLCSP, l'Ajuntament restarà obligat a remetre als licitadors que així ho requereixin, els plecs o altre documentació complementària que no s'hagués fet pública per mitjans electrònics en el termini de sis dies a partir de la recepció de la sol·licitud en aquest sentit, sempre i quan el licitador ho hagi sol·licitat amb 15 dies d'antelació abans de la finalització del termini per a presentar les ofertes, termini aquest darrer fixat amb l'objecte de que la informació es pugui remetre abans de que restin menys de sis dies per l'acabament del termini per presentar ofertes.

### **Clàusula 9. Publicitat de la licitació**

La present licitació es publicarà mitjançant anunci en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, i al perfil del contractant de l'entitat a la pàgina web, [www.ajbinissalem.net](http://www.ajbinissalem.net), en virtut del que estableix el TRLCSP.

L'import màxim de les despeses de publicitat de la licitació a càrrec de l'adjudicatari en els Diaris o Butlletins Oficials, o en altres mitjans de difusió, serà de 3.500 €.

## **Clàusula 10. Presentació de proposicions**

La data límit de presentació de proposicions serà de **40** dies naturals comptats a partir del següent a l'anunci de licitació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

La documentació a presentar pels licitadors serà presentada en el Registre General de l'Ajuntament abans de les 14 hores del dia límit per a la presentació de proposicions. Als licitadors se'ls lliurarà una diligència acreditativa de la presentació de la Plica en la qual hi figurarà la data i l'hora de presentació.

En cas que les ofertes es trametin per correu dintre de termini, els licitadors hauran de justificar que la data i l'hora d'imposició de la tramesa a l'Oficina de Correus són, com a màxim, les assenyalades en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i anunciar-les a l'Ajuntament de Binissalem mitjançant telegrama, telefax o correu electrònic, que l'Ajuntament de Binissalem haurà de rebre dintre del mateix termini.

L'anunci per correu electrònic només serà vàlid si existeix constància de la transmissió i recepció, de les seves dates i del contingut íntegre de les comunicacions i si s'identifica fidedignament al remitent i al destinatari. Sense la concurrència d'aquests requisits, l'oferta no serà admesa si és rebuda per l'Ajuntament de Binissalem amb posterioritat al termini assenyalat a l'anunci. En cas que després de 10 dies naturals des de la finalització del termini de presentació de proposicions no hagués arribat la proposició enviada per correu a l'Ajuntament de Binissalem, aquesta no serà admesa en cap cas.

Tots els licitadors han d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, un telèfon, un fax i una adreça de correu electrònic per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

## **Clàusula 11. Ofertes: Normes Generals**

Podran participar en el procediment les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar de conformitat amb el que estableix l'article 54 i següents del TRLCSP, no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a la mateixa norma, i acreditin, a més, que tenen la solvència econòmica, financera i tècnica requerida en aquest Plec de Condicions.

Així mateix, podran participar en el procediment unions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació a llur favor. En tot cas aportaran compromís subscrit per totes les empreses de constituir-se formalment en unió temporal cas de resultar adjudicatàries, indicant els noms i circumstàncies dels que la



constitueixen i la participació de cadascú. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'Ajuntament de Binissalem i hauran de nomenar un representant o apoderat de la unió, amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

La data d'obertura de les proposicions serà la que marqui l'anunci al Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Les proposicions hauran de tenir una validesa mínima de 6 mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les mateixes. Passat aquest termini, o aquell superior indicat per cada licitador en la seva proposta, sense que l'Ajuntament de Binissalem hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, els licitadors admesos tindran dret a retirar la seva proposició i a que els sigui retornada la garantia provisional, sempre i quan ho sol·licitin així per escrit a l'Ajuntament de Binissalem. Les proposicions que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants per al licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec de Condicions.

Les propostes constaran de tres (3) sobres tancats i signats pel licitador o per la persona que el representi. A cada sobre es farà constar el seu contingut i el nom del licitador

El licitador podrà presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament Notarial pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius podran ésser presentats els originals, còpia o fotocòpia degudament compulsades.

Les empreses estrangeres que contractin a Espanya presentaran la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

Les proposicions es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica. No s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

Cap licitador podrà presentar més d'una proposta ni subscriure cap proposta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment, així com tampoc podrà figurar en més d'una unió temporal. En cas de fer-ho serà causa de la no admissió de totes les propostes subscrietes per aquest.

No seran admeses, en cap cas, les propostes d'aquelles persones en les quals concorrin algunes de les circumstàncies previstes en l'article 60 de la TRLCSP.

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut de la totalitat de la documentació objecte del present procediment.

## **Clàusula 12. Proposicions: Documentació.**

Constarà de tres (3) sobres tancats amb el contingut que ara es relaciona.

Els tres sobres s'inclouran en un contenidor tancat, en el qual hi figurarà el text següent:

“Proposició que presenta (nom o raó social del licitador) en el procediment obert, per a l'adjudicació del contracte de gestió del Servei municipal d'abastament d'aigua potable i clavegueram de Binissalem sota la modalitat de concessió”.

A l'exterior dels sobres hi figurarà clarament la documentació que contenen (Documentació Administrativa, Proposició Tècnica o Proposició econòmica) i aniran signats pel licitador.

### **12.1.- Sobre núm. 1 (tancat)**

Títol: **Documentació General** - (Títol del contracte).

Contingut (Totes les declaracions i compromisos aportats hauran d'estar degudament signats pel licitador o pel representant del licitador. En el cas d'unions temporals d'empreses, tots els seus components hauran de signar):

#### **12.1.1. Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat del licitador**

En cas que el licitador sigui una persona jurídica, s'aportarà l'escriptura de constitució i, en el seu cas, les seves modificacions vigents, inscrites en el Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible segons la legislació mercantil que li sigui d'aplicació, i si no ho fos, s'aportarà escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional en el que hi figurin les seves normes de funcionament, inscrits, en el seu cas, en el corresponent Registre Oficial.

A més a més, s'haurà d'acreditar per part de la persona jurídica licitadora que les prestacions del contracte es troba comprés dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que siguin propis de la mateixa, segons els seus estatuts o regles fundacionals.

També s'aportarà el document o documents que acreditin la legítima i suficient representació del signant de l'oferta.

Els licitadors podran presentar la documentació exigida, si és notarial, ajustada als requisits que estableix la Llei i Reglament notarial, pel que fa a la legalització. En cas de documents administratius podran ésser presentats en original, còpia o fotocòpia degudament autenticada per

fedatari públic.

En cas que el licitador sigui una persona física, s'aportarà còpia compulsada de la targeta del número de identificació fiscal. També serà necessària l'acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el que opera en el tràfic mercantil.

Quan es tracti d'empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, hauran d'acreditar llur inscripció en els registres.

Els altres empresaris estrangers hauran d'acreditar llur capacitat d'obrar amb informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, fent constar que es troben inscrits en el Registre Local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen habitualment en l'àmbit de les activitats objecte dels contractes. En aquest supòsit, a més, caldrà acompanyar informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior del Ministeri de Economia i Hisenda sobre la condició de l'Estat de procedència de l'empresa d'Estat signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç o, en cas contrari, que admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, de forma substancialment anàloga. Així mateix, hauran d'acreditar tenir una sucursal oberta a Espanya, amb designació d'apoderats o representants per a llurs operacions i estar inscrites en el Registre Mercantil.

En cas d'unions temporals, cadascun dels seus components acreditarà la seva capacitat de conformitat amb l'exposat en el present apartat.

En cas que tota o part de la documentació relacionada a continuació ja s'hagués lliurat a l'Ajuntament de Binissalem i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació de la vigència de l'esmentada documentació.

Els licitadors també hauran de presentar la següent documentació:

1. Declaració responsable sobre prohibicions de contractar. Acreditació de no trobar-se incorregut en les prohibicions per contractar amb l'Administració assenyalades a l'article 60 del TRLCSP, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

2. Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

3. Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

4. Compromís que abans de la signatura del contracte tindrà subscrietes les pòlisses d'assegurances, d'acord amb allò previst en el present plec de clàusules.

5. Submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres. Les empreses estrangeres aportaran una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directa o indirectament es derivessin dels contractes, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

6. Documentació contractual. Declaració per part del licitador d'acceptació de la documentació esmentada en el present plec, que tindrà caràcter contractual.

7. Compliment normativa integració minusvàlids. Si s'escau, documentació acreditativa conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors minusvàlids no inferior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

8. Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes. Si s'escau, documentació acreditativa conforme l'empresari disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

9. Declaració on el licitador manifesti que ha tingut en compte en l'elaboració de la seva oferta les obligacions vigents en matèria de protecció del treball, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.

#### **12.1.2. Acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica.**

Per justificar la solvència tècnica, caldrà presentar una relació de les principals gestions de serveis públics municipals d'abastament d'aigua potable a domicili i sanejament realitzats els tres darrers anys, i on es demostrï que es gestionen com a mínim un altre servei públic municipal de subministrament d'aigua potable en poblacions de més de 5.000 habitants, podent-se ampliar aquesta acreditació així mateix amb els medis que s'assenyalen a l'Art. 78 per als contractes de serveis.

Pel que fa a la solvència econòmica i financera s'acreditarà d'acord amb el que especifica l'article 75 del TRLCSP.

Les unions temporals seran classificades mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió expressades en llurs respectives certificacions.

En el cas d'una unió temporal constituïda per empresaris nacionals, estrangers no comunitaris o estrangers comunitaris o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, els empresaris nacionals hauran d'acreditar els requisits exigits de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional, i la resta hauran d'aportar els documents que s'assenyalen en els següents apartats.

En cas d'un licitador no espanyol d'un Estat membre de la Unió Europea o d'un estat membre signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu o d'un licitador estranger no comunitari, haurà de presentar els següents documents:

- a) Informe d'institucions financeres o, en el seu cas, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- b) Comptes anuals o el seu extracte dels cinc darrers anys.
- c) Declaració relativa a la xifra global de negocis relativa a com a mínim els tres (3) últims anys.

Pel que fa als licitadors que concorrin amb unió temporal d'empreses, s'entendrà que s'acompleix aquests requisits si s'acredita que almenys una de les que conformen l'agrupació posseeix l'experiència exigida, sempre i quan aquesta tingui una participació mínima d'un 25 %.

Per tal d'acreditar aquesta experiència, els licitadors hauran de presentar certificats oficials de bona execució estesos per part de la propietat o organisme oficial. En cas d'aportar experiència com a membre d'una Unió Temporal d'Empreses, s'adjuntarà còpia de l'acta de compromís de constitució amb detall del percentatge de participació en la mateixa.

- d) Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o dels responsables del contracte. S'haurà d'acreditar l'experiència del tècnic responsable de la gestió del servei..
- e) Declaració sobre els efectius personals mitjans anuals de l'empresa, indicant, en el seu cas, grau d'estabilitat en la utilització dels mateixos i la importància dels seus equips directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent.
- f) Acreditació de les certificacions UNE-EN-17025 i certificat segons ISO 9001: 2000 del laboratori on es realitzin les determinacions analítiques.
- g) Disponibilitat d'un sistema informàtic de Laboratori LIMS al laboratori on es realitzin les determinacions analítiques.

Es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans

d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles existents, sempre que demostrï que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

### **12.1.3. Garantia provisional**

Tots els licitadors interessats en presentar les seves propostes, hauran d'abonar a disposició de l'Ajuntament de Binissalem una garantia provisional de 500 €.

S'exigeix aquesta garantia per a garantir la serietat de les propostes i per a cobrir les despeses que suposaran per l'ajuntament l'estudi de cada una d'elles.

La garantia esmentada podrà ser constituïda:

a) En metàl·lic o en valors públics o privats.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant el lliurament del resguard emès.

La garantia constituïda en valors s'ha d'ajustar al que disposa l'article 55 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i als models que figuren en l'Annex III i IV de l'esmentada norma.

b) Mitjançant aval prestat per algun dels Bancs, Caixes d'Estalvi, Cooperatives de Crèdit, Establiments Financers de Crèdit i Societats de Garantia Recíproca autoritzats per operar a Espanya. L'avalista haurà de complir els requisits assenyalats en l'apartat 2 de l'article 56 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat amb entitat asseguradora autoritzada per operar a Espanya en el ram de l'assegurança de caució.

Aquesta assegurança s'haurà de formalitzar en la corresponent pòlissa que es concretarà en un certificat, i la companyia asseguradora haurà de complir els requisits assenyalats en l'apartat 1 de l'article 57 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

En el cas d'unions temporals d'empresaris, les garanties provisionals podran constituir-se per una o varies de las empreses participants, sempre que en conjunt abasti la quantia requerida i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

## 12.2. Sobre núm. 2 (tancat)

Títol: **Proposta Tècnica** - (Títol del contracte).

1. Diagnòstic tècnic de l'abastament d'aigua potable i del clavegueram i proposta de millores. Les actuacions proposades han de permetre aconseguir, al final del cinquè any, un 65% d'eficiència a la xarxa; a partir del desè any l'eficiència haurà d'ésser com a mínim d'un 80%.
2. Memòria de la gestió del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram, amb indicació del personal, mitjans materials i organització proposada per al Servei.
3. Avanç del Pla d'emergències de l'abastament de Binissalem, en el qual s'assenyalaran els punts que el licitador considera crítics de les instal·lacions actuals i una descripció breu del protocol d'actuacions en cas d'incidències en aquests punts.
4. Pla de prevenció de riscos laborals específic de l'abastament de Binissalem, assenyalant el termini màxim en el qual el licitador es compromet a acreditar, cas de resultar adjudicatari, que el seu centre de treball de hagi superat amb èxit l'auditoria a la qual fa referència el capítol V del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis de Prevenció de Riscos Laborals.
5. Avanç del Pla d'implantació d'un sistema de gestió de la qualitat, assenyalant el termini màxim en el qual el licitador es compromet a aportar, cas de resultar adjudicatari, la certificació acreditativa que el sistema de gestió de la qualitat implantat a l'abastament de Binissalem és conforme a les exigències de la norma UNE-EN ISO 9001:2000, i experiència en sistemes de gestió de la qualitat implantats pel licitador en abastaments similars.
6. Pla de control sanitari, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, en el que es regulen els criteris de la qualitat de l'aigua de consum humà i per les "DIRECTRICES GENERALES DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LAS AGUAS DE CONSUMO HUMANO DE LAS ILLES BALEARS" de l'abastament de Binissalem.

En aquest pla, s'identificarà el nombre i tipus d'analítiques a realitzar, el laboratori encarregat de realitzar les analítiques i el calendari analític.

També dins el mateix pla es detallaran les mesures a prendre derivades del Decret 53/2012 de 6 de juliol, sobre vigilància sanitària de les aigües de consum humà de les Illes Balears, tant per les obligacions que afecten a l'adjudicatària com les que afecten a l'Ajuntament. En concret, proposades en relació al compliment de les següents obligacions del municipi:

- a) Assegurar que l'aigua subministrada en el seu àmbit territorial sigui apta per al consum en el punt d'entrega al consumidor amb una qualitat similar o superior a la actual.
- b) Vetlar pel compliment del Reial decret 140/2003, així com dels programes, de les directrius i dels criteris establerts en aquest Programa per part dels gestors, quan la gestió de l'abastament es realitzi de forma indirecta.
- c) Vetlar perquè els titulars dels establiments que duen a terme

activitats comercials o públiques compleixin les seves obligacions.

d) Realitzar el control a l'aixeta del consumidor.

e) Ser usuaris del Sistema d'Informació Nacional d'Aigües de Consum Humà (en endavant SINAC).

f) Quan la gestió es dugui a terme per part del municipi, aquest serà el responsable de realitzar, basat en un sistema normalitzat, l'autocontrol de la qualitat de l'aigua i, per tant, d'elaborar el Protocol d'autocontrol i gestió de l'abastament, així com de posar en coneixement de la població qualsevol situació d'incompliment.

g) El control dels usos i de les activitats no permeses als perímetres de protecció de les captacions.

### **12.3. Sobre núm. 3 (tancat)**

Títol: **Proposta Econòmica** - (Títol del contracte).

#### **Contingut:**

Estudi Econòmic-Financer de l'explotació del Servei amb detall a la següent estructura:

1. Quantificació dels costos d'explotació, amb la següent estructura:

1.1. Costos Fixes:

- Personal.
- Manteniment i conservació de les instal·lacions.
- Analítiques i control sanitari.
- Medis auxiliars: transports, maquinaria i material.
- Energia elèctrica: terme de potència.
- Despeses administratives i altres.

1.2. Costos variables:

- Energia elèctrica: terme de consum
- Compra de l'aigua en alta, segons els termes de l'acord subscrit entre l'Ajuntament de Binissalem i EMAYA.

1.3. Retribució del gestor.

1.4. Amortització i despeses financeres de les inversions a realitzar.

1.5. Amortització i despeses financeres de l'import del dret d'ús per les instal·lacions.

2. Previsió raonada d'ingressos i proposta de tarifes.

2.1. Ingressos esperats durant el primer any, segons tarifes vigents.

2.2. Proposta de noves tarifes resultants dels costos prevists.

2.3. Projectió de les tarifes del servei durant tot el període de la concessió.

Se proposarà una distribució pels diferents usos. Per cada un d'aquests



usos es definirà un sistema de blocs tarifaris.

Per a la determinació dels ingressos i del cost unitari serà requisit indispensable fer servir les dades de l'exercici 2011(actualitzades per l'IPC si és el cas) i previsions que es relacionen a continuació:

Abonats	2.376
	En nombre d'abonats, el 0'5%; en nombre de volums facturats, el primer any el 5%, el segon any el 15%, el tercer any, un 10%; la resta, el 0,5%
Creixement mitjà	
Volums facturats (m <sup>3</sup> ) (2.011)	273.204
Facturació aigua (2.011)	208.624 €
Facturació clavegueram	68.914 €
Conservació comptadors (€/ab/mes)	0,30
Drets de connexió aigua (€ connex)	0,00
Canvis de nom (€ canvi)	0,00
Quota servei aigua (€/ab/any))	18,64
Drets de connexió clavegueram (€ connex)	224,54

S'haurà d'utilitzar necessàriament el model en format excel que es posarà a disposició dels licitadors junt amb la documentació tècnica. Igualment, l'oferta s'haurà d'adaptar en el seu format als condicionants que s'estableixen a la clàusula 14 pel que fa a l'estudi econòmic.

12.4. Quedaran excloses del procediment les proposicions que no estiguin signades, les proposicions incompletes per manca d'alguna de les dades que s'han d'oferir, així com aquelles proposicions que presentin no hagin fet servir les dades anteriors. Les proposicions presentades per una Unió Temporal d'Empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que el componen.

12.5. Dins del preu ofert estaran incloses totes les despeses necessàries per a l'execució del contracte, sense excepció i sota la responsabilitat del licitant.

12.6. Qualsevol dada o informe que s'estimi d'interès per a una adequada apreciació de la proposta.

### **Clàusula 13. Mesa de contractació Obertura, Examen de les Ofertes i Adjudicació**

13.1 La Mesa de contractació, d'acord amb el punt 10 de la Disposició Addicional Segona del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, en relació a l'article 21.2 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic estarà presidida per un membre de la Corporació o un funcionari de la mateixa, i estarà integrada pel Batle o membre de la Corporació en que delegui, la Secretaria, la Interventora i els següents vocals: un representant de cada grup municipal, un funcionari de carrera del consistori, i el regidor de Medi Ambient de l'Ajuntament. Actuarà de secretaria la Mesa, la de la Corporació.

13.2 La Mesa de Contractació se constituirà el **5è dia hàbil** següent després de la finalització del termini de presentació de les proposicions, a les 12 hores, procedirà a l'obertura dels Sobres número 1, i qualificarà la documentació administrativa continguda en els mateixos.

Si fos necessari, la Mesa concedirà un termini no superior a tres dies perquè el licitador esmeni els defectes o omissions esmenables observats a la documentació presentada, assenyalant-se en aquest cas quin dia tindrà lloc l'obertura a la que es refereix el paràgraf següent.

13.3 A continuació, el mateix dia 5è hàbil, en acte públic si no hi ha d'haver correcció de defectes o esmenes, o el dia anunciat conforme al previst al paràgraf anterior, es procedirà a l'obertura i examen dels sobres número 2, que contenen els criteris la ponderació dels quals depenen d'un judici de valor.

Després de la lectura d'aquestes proposicions, la Mesa podrà sol·licitar tots els aclariments que consideri oportuns sobre les ofertes que s'hagin presentat, i quants informes tècnics consideri convenient per a la valoració de les mateixes, de conformitat als criteris i a les ponderacions establertes en aquest Plec.

Aquests informes s'encomanaran a la Comissió Tècnica que estarà presidida per qui d'entre els seus membres es determini, i formaran part de la mateixa l'arquitecte municipal o l'aparellador municipal, un assessor econòmic i un enginyer. Aquesta Comissió emetrà un dictamen per avaluar de les proposicions presentades pels licitadors, dictamen que s'haurà d'ajustar als criteris objectius de valoració de les ofertes establerts en el present Plec de Clàusules. La Comissió Tècnica es reunirà i emetrà l'informe corresponent en el termini màxim de quinze dies naturals a comptar des del dia de l'acte d'obertura de proposicions.

13.4 Reunida novament la Mesa de Contractació, amb avís als licitadors del dia, lloc i hora, es donarà a conèixer la ponderació assignada als criteris

dependents d'un judici de valor. A continuació es procedirà a l'obertura dels sobres número 3 o proposicions econòmiques avaluables de forma automàtica.

Atesa la valoració dels criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor (sobres números 2) i dels criteris la ponderació dels quals és automàtica (sobres números 3) - previs els informes tècnics que es creguin oportuns, si escau- la Mesa de Contractació proposarà l'adjudicatari del contracte, la qual adjudicació ha d'incloure, en tot cas, la ponderació dels criteris d'adjudicació del contracte. Si fossin necessaris els informes tècnics al·ludits la mesa es reuniria de nou amb avís als licitadors del dia, hora i lloc.

13.5 A la vista de la valoració dels criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor i dels criteris la ponderació dels quals és automàtica la Mesa de contractació proposarà a l'adjudicatari del contracte.

De conformitat amb allò establert a l'article 150 del TRLCSP, l'adjudicació del procediment recaurà en el licitador que, en conjunt, ofereixi l'oferta econòmicament més avantatjosa, segons el parer de l'Ajuntament, per a la prestació del Servei objecte d'aquest Plec, sense atendre exclusivament al valor econòmic de l'oferta i sense perjudici del dret de renunciar a la celebració del contracte o desistir del procediment en els termes previstos en l'article 155 del TRLCSP.

L'òrgan de contractació requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa perquè, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, o, autoritzi a l'òrgan de contractació per obtenir de forma directa aquesta acreditació, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 64.2 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, i, d'haver constituït la garantia definitiva pertinent.

Aquesta garantia es presentarà d'alguna d'aquestes formes:

a) En efectiu o en valors de Deute Públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes en les normes de desenvolupament d'aquesta Llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats es dipositaran en la Caixa General de Dipòsits o en les seves sucursals enquadrades en les Delegacions d'Economia i Hisenda, o en les Caixes o establiments públics equivalents de les Comunitats Autònomes o Entitats locals contractants davant les quals hagin d'assortir efectes, en la forma i amb les condicions que les normes de desenvolupament d'aquesta Llei estableixin.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions que estableixin les normes de desenvolupament d'aquesta Llei, per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que haurà de

dipositar-se en els establiments assenyalats en l'apartat anterior.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat en la forma i condicions que les normes de desenvolupament d'aquesta Llei estableixin, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram. El certificat de l'assegurança es lliurarà en els establiments assenyalats en l'apartat anterior.

La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia, i, el compliment satisfactori del contracte.

Aquesta garantia respondrà als conceptes inclosos en l'article 100 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

Rebuda la documentació sol·licitada, l'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

En cap cas podrà declarar-se deserta una licitació si existeix alguna oferta o proposició que sigui admesa d'acord amb els criteris que figuren en el plec.

L'adjudicació haurà de ser motivada, i, se notificarà als candidats o licitadors, i, simultàniament, se publicarà al perfil del contractant.

La notificació haurà de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti al licitador exclòs o candidat descartat interposar recurs suficientment fundat contra la decisió d'adjudicació. En particular expressarà els següents extrems:

- En relació amb els candidats descartats, l'exposició resumida de les raons per les quals s'hagi desestimat la seva candidatura.
- Respecte als licitadors exclosos del procediment d'adjudicació també en forma resumida, les raons per les quals no s'hagi admès la seva oferta.
- En tot cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i avantatges de la proposició de l'adjudicatari determinants que hagi estat seleccionada l'oferta d'aquest amb preferència a les quals hagin presentat els restants licitadors les ofertes dels quals hagin estat admeses.
- En la notificació, i, en el perfil de contractant s'indicarà el termini en què s'ha de formalitzar el contracte.

La notificació es farà per qualsevol dels mitjans que permetin deixar constància de la seva recepció pel destinatari. En particular, podrà efectuar-se per correu electrònic a l'adreça que els licitadors o candidats haguessin designat a les seves proposicions, en els termes establerts a l'article 28 de la

Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels ciutadans als Serveis Públics. No obstant això, el termini per considerar rebutjada la notificació, amb els efectes previstos a l'article 59.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, serà de cinc dies.

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà dins dels quinze dies hàbils següents a comptar des de la data de la notificació de l'adjudicació, constituint aquest document, títol suficient per accedir a qualsevol registre públic.

El contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

Quan per causes imputables al contractista no es pogués formalitzar el contracte dins del termini indicat, l'Administració podrà acordar la confiscació sobre la garantia definitiva de l'import de la garantia provisional que, si escau, s'hagués exigit.

#### **Clàusula 14. Criteris per a l'adjudicació**

Totes les ofertes que resultin admeses seran avaluades d'acord amb el barem de puntuació següent. L'adjudicació es farà a l'oferta econòmicament més avantatjosa que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles ofertes admeses al procediment.

**Millor proposició tècnica**, fins a 45 punts. En aquest apartat s'avaluarà la qualitat tècnica i la idoneïtat per al Servei del municipi dels plans i documentació aportada en la proposició tècnica dels licitadors, amb el següent detall:

- Diagnòstic tècnic de l'abastament d'aigua potable i del clavegueram i proposta de millores, fins a 22 punts.
- Memòria de gestió del Servei, fins a 9 punts.
- Pla de prevenció de riscos laborals, així com compromís i termini d'acreditació de l'auditoria de riscos laborals, fins a 1,5 punts
- Avanç del Pla d'Emergències, fins a 1,5 punts.
- Avanç del Pla d'implantació de sistemes de qualitat, compromís i termini d'implantació de sistemes de gestió de la qualitat a l'abastament de Binissalem, fins a 8 punts
- Pla de control sanitari, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, en el que es regulen els criteris de la qualitat de l'aigua de consum humà i decret que el desenvolupa, i per les "DIRECTRICES GENERALES DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LAS AGUAS DE CONSUMO HUMANO DE LAS ILLES BALEARS" de l'abastament de Binissalem, fins a 3 punts

**Millor proposició econòmica**, fins a 55 punts. En aquest apartat s'avaluarà l'oferta econòmica dels licitadors amb el criteri següent:

- Estudi Econòmic del servei i proposta de tarifes, fins a 55 punts.

a) Condicionants que s'imposen a l'hora de presentar l'estudi:

- Les despeses per anys successius a l'any de la concessió més cinc hauran d'ésser consistents amb les corresponents a les de cada any anterior al que es refereixin, sense bots que no tinguin a veure amb l'IPC o l'increment o decrement de la venda d'aigua.
- L'import que com a 'Inversions addicionals vinculades, o reducció de la subvenció' que es posi a la casella corresponent a l'any de la concessió més cinc, haurà de tenir seguiment als anys posteriors, actualitzat amb l'IPC.
- L'IPC previst que s'utilitzarà serà del 2% en general i del 3% en despeses energètiques i de compra d'aigua.

b) L'avaluació es farà d'acord amb els següents criteris:

L'avaluació es referirà a l'indicador resultant del valor actual net corresponent al sumatori dels següents imports (descomptat al 6% anual) per cada un dels anys de la concessió:

- a) + total de despeses (amb signe +)
- b) + impagats (amb signe +),
- c) - import consignat a la casella "recuperació inversions (addicionals, a acordar amb l'Ajuntament, incl. despeses financeres vinculades), o reducció subvenció, a elecció de la Corporació" (amb signe -)

L'oferta que presenti un import més baix d'aquest indicador (casella D84 del full d'excel) obtindrà 55 punts, corresponent 0 punts a una oferta que superi en un 20% aquest import més baix.

### **Clàusula 15. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats**

15.1.- La Mesa de Contractació podrà apreciar el caràcter desproporcionat o anormal de l'oferta presentada, en el supòsit que els mitjans personals, tècnics i materials inclosos en l'oferta siguin manifestament insuficients per a poder prestar el Servei amb els requisits de qualitat necessaris.

15.2.- En cas que la Mesa apreciés temeritat en alguna o algunes de les proposicions presentades, s'estarà a allò previst al TRLCSP. En aquest sentit notificarà aquesta circumstància als interessats, atorgant-los un termini de 10 dies naturals per a formular les al·legacions que estimin oportunes. A la vista dels informes tècnics oportuns i, si s'escau, de les al·legacions formulades pels interessats, la Mesa podrà optar per excloure la proposició o proposicions amb valors anormals o desproporcionats, o bé per a valorar-les amb la reserva que, en cas de resultar adjudicatàries, hauran de dipositar la garantia complementaria adient.

15.3.- Als efectes de determinar el caràcter anormal o desproporcionat de les baixes els licitadors hauran de presentar una declaració en la que manifestin si pertanyen a algun Grup de Societats i en cas afirmatiu s'haurà d'indicar les empreses que conformen aquest Grup de Societats. S'entén

per empreses pertanyents a un grup de societats aquelles que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'art. 42.1 del Codi de Comerç.

## **Clàusula 16. Comissió de Seguiment**

16.1.- Un cop adjudicat el contracte, es crearà una Comissió de seguiment i Control del Servei, presidida pel Batlle o Regidor en el qual delegui, i formada pel Regidor-delegat del Servei d'Aigua, a més dels membres de la Corporació Municipal que es considerin oportuns, entre els que s'inclouran representants dels grups polítics del Ple, i els tècnics en la matèria municipals que en cada moment designi la Presidència, així com els representants del Concessionari. Aquesta Comissió redactarà el seu propi Reglament; els vots dels membres en representació dels grups polítics seran ponderats en funció de cada representació al plenari.

16.2.- La Comissió, a més a més de fiscalitzar directament la gestió del Concessionari, considerarà tots els problemes que es presentin o puguin presentar-se relacionats amb el Servei i coordinarà les relacions del Concessionari i l'Ajuntament.

16.3.- Proposarà també a la Corporació Municipal les accions que consideri convenients per al correcte desenvolupament del Servei, i la programació de futures ampliacions.

16.4.- En les deliberacions de la Comissió, els tècnics del Concessionari tindran veu però no vot, estant obligat a respondre a totes les qüestions que se li formulin.

16.5.- A més de les tasques que li corresponguin, aquesta comissió haurà de fer els informes que el Plenari estimi convenients i per això podrà demanar la compareixença tantes vegades com sigui necessari del representant de la empresa adjudicatària.

## **Clàusula 17. Protecció de dades: Documentació**

En compliment del què disposa l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació

amb la finalitat de licitar en el present procediment.

c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'Ajuntament, i serà tractada per aquest per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació al contracte. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia corporació, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'Ajuntament a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.

e. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a l'Ajuntament, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

## **Clàusula 18. Confidencialitat**

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

## **CAPÍTOL TERCER. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE**

### **Secció Primera. Forma de gestió i caràcter del Servei**

#### **Clàusula 19. Forma de gestió**

La forma de gestió del Servei és la gestió indirecta sota la modalitat de concessió, de conformitat amb allò establert a l'article 277 del TRLCSP i 113 i ss RSCL.

#### **Clàusula 20. Caràcter del Servei**

El Servei mantindrà en tot moment el seu caràcter de Servei Públic Municipal.



La gestió del Servei per part del Concessionari s'ajustarà en tot moment al Reglament Municipal del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram.

Si el Concessionari estimés que cal fer-hi cap modificació o millora, ho sotmetrà a la consideració de l'Ajuntament.

## **Secció Segona. Règim econòmic de la concessió**

### **Clàusula 21. Retribució del Concessionari**

La retribució del Concessionari es deduirà de la suma de les tarifes aplicades als abonats del servei, i de qualsevol altre quantitat que es pogués acordar entre l'ajuntament i el concessionari.

Seràn també ingressos del Concessionari l'import corresponent als treballs d'escomeses i les seves reparacions, sempre que aquestes no siguin conseqüència del deteriorament produït pel seu normal ús, que es realitzin a càrrec de l'usuari conforme al quadre de preus unitaris aprovats per l'Ajuntament per a tals treballs, així com els imports corresponents a la prestació de serveis de neteja per causes imputables als abonats, o qualsevol altre ingrés vinculat al Servei, al seu ús i a l'aplicació del principi de "qui contamina paga".

Els drets de connexió a la xarxa d'aigua potable, en el cas que l'Ajuntament mai estimi oportuna la seva aplicació, formen part de la retribució del Concessionari. El Concessionari els recaptarà en el moment d'efectuar les altes en el Servei dels nous abonats.

### **Clàusula 22. Tarifes del Servei i equilibri econòmic de la concessió**

L'equilibri econòmic de la Concessió es produeix quan el Concessionari, amb les tarifes que hagi aplicat als consums facturats als abonats, hagi cobert el conjunt de despeses d'explotació que incideixin en la prestació del Servei, així com les despeses financeres generades per les inversions realitzades i la recuperació del capital invertit o les aportacions realitzades pel Concessionari i tot altre concepte que conformi els costos dels Servei.

En atenció a la virulència de la crisi que actualment estan patint els ciutadans de Binissalem, totes les postures hauran de tenir en compte que les tarifes del Servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram, hauran de ser progressives i afavoriran a tots aquest ciutadans que menys consumeixin i durant tots els anys de la concessió com a mínim el 25% de la població haurà de gaudir d'uns preus similars als actuals.

Els licitadors pel mateix acte de presentació de la proposició assumeixen explícitament que amb aquestes tarifes s'assoleix l'equilibri

econòmic de la concessió, no podent-se invocar amb posterioritat i durant la concessió altres causes de ruptura d'aquest equilibri econòmic que no siguin causes de força major o variacions substancials de les circumstàncies tècniques del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram.

Mai serà causa tècnica oposable pel concessionari la no obtenció del nivell d'eficiència de la xarxa previst a la seva proposició d'acord amb el que es preveu a aquest plec, tota vegada que la presentació de la mateixa ha d'implicar necessàriament haver efectuat les previsions tècniques i de qualsevol altra tipus necessàries per aconseguir-la i haver reconegut dins les despeses previstes o bé al seu càrrec l'import necessari per escometre les actuacions necessàries.

### **Clàusula 23. Revisió de tarifes**

No procedirà revisió alguna fins que no s'hagin dut a terme com a mínim el 25% de les propostes de millora que apareixen a la memòria justificativa de la proposta de concessió. Serà excepció, si la revisió es deu a una pujada de l'IPC.

Transcorregut aquest termini, per a poder sol·licitar-se la revisió de tarifes haurà d'acreditar-se que s'ha arribat al mínim d'eficiència de la xarxa derivat de les projeccions de l'estudi econòmic. Si s'acredita aquesta circumstància, i també que s'ha produït un desequilibri econòmic en la concessió, el concessionari podrà sol·licitar la revisió. No procedirà revisió de preus quan com a conseqüència de l'augment de consum o de l'eficiència en la prestació es mantingui o superi l'equilibri econòmic de la prestació.

Les tarifes s'actualitzaran de conformitat amb les resolucions que a aquest efecte dicti la Comissió de Preus de les Illes Balears. Prèvia proposta a l'Ajuntament, y en cas de desacord, el concessionari haurà de tramitar la legalització i autorització de les tarifes davant la Comissió de Preus de les Illes Balears.

A tal efecte, el concessionari presentarà a l'Ajuntament concedint una proposta raonada de revisió de tarifes, la qual serà aprovada pel Ple municipal sempre que compleixi les determinacions aquí establertes.

La revisió de les tarifes haurà de produir-se per qualsevol dels motius següents:

- a) Per augment o disminució dels costos del Servei. Els costos del Servei poden variar si s'alteren els elements que els integren, o si augmenten o disminueixen les partides que els formen
- b) Per augment o disminució de les obligacions financeres de l'Ajuntament o del Concessionari, com a conseqüència de noves inversions o aportacions per ampliació o millora del Servei.
- c) Per augment o disminució de les amortitzacions dels actius immobilitzats amb motiu de la posada en servei de noves instal·lacions

i/o equips.

d) Per variació substancial dels cabals facturats per qualsevol causa.

En tots els casos, el Concessionari redactarà el corresponent estudi de modificació de tarifes, ajustat a la vigent regulació de la Comissió de Preus de les Illes Balears, estudi que estarà basat obligatòriament en els costos i altres determinacions econòmiques i financeres presentades en la seva plica, i en allò que estableixi la normativa vigent.

#### **Clàusula 24. Modificació del contracte i manteniment del seu equilibri econòmic**

L'Ajuntament, en compliment del que estableix l'article 282 del TRLCSP haurà de restablir l'equilibri econòmic del contracte, en benefici de la part que correspongui, en els següents supòsits:

- a) Quan l'Administració modifiqui, per raons d'interès públic, les característiques del Servei contractat.
- b) Quan actuacions de l'Administració determinin de forma directa la ruptura substancial de l'economia del contracte.
- c) Quan causes de força major determinin de forma directa la ruptura substancial de l'economia del contracte. A aquests efectes s'entendrà per causes de força major les definides a l'article 231 del TRLCSP i que es detallen a continuació:

- Els incendis ocasionats per l'electricitat atmosfèrica.
- Els fenòmens naturals d'efectes catastròfics, com sismes, terratrèmols, erupcions volcàniques, moviments de terra, temporals, inundacions i altres similars.
- Les destrosses ocasionades violentament en temps de guerra, robatoris tumultuosos o alteracions greus de l'ordre públic.

L'Ajuntament, amb aquesta finalitat, podrà habilitar, si fos el cas, la corresponent partida de despeses en el pressupost ordinari de l'exercici següent.

#### **Clàusula 25. Subvenció de la concessió**

En no haver-se d'abonar cap import a l'ajuntament pel dret d'ús de les instal·lacions, tampoc es procedirà a concedir cap subvenció de l'ajuntament cap a l'empresa licitadora.

### **Secció Tercera. Drets i obligacions del Concessionari**

#### **Clàusula 26. Obligacions del Concessionari**

El Concessionari, a més de les obligacions generals que estableixen l'article 280 i altres del TRLCSP i l'article 128.1 del RSCL i d'aquelles que es derivin de allò establert en les altres clàusules d'aquest Plec, tindrà les següents:

a) Prestar el Servei en les condicions tècniques i de qualitat previstes en el present Plec de Condicions, i amb aquelles millores que resultin de l'oferta de l'adjudicatari.

b) Adquirir tots els materials i elements necessaris per al funcionament del Servei en les condicions assenyalades en l'epígraf anterior.

c) Executar les obres incloses com a obligació del concessionari en el present Plec de Condicions, amb estricta subjecció al projecte que a l'efecte aprovi en el seu moment l'Ajuntament i en el termini i condicions que determini el pla d'obres i sense altres modificacions que les que s'autoritzi degudament.

d) Permetre que en qualsevol moment els tècnics i responsables de l'Ajuntament puguin inspeccionar la construcció de les obres i instal·lacions, i l'explotació del subsegüent Servei.

e) Sufragar directament tota classe de tributs que gravin la concessió administrativa, la formalització del seu atorgament i l'activitat concedida, inclòs l'IVA; així com les despeses de subministraments i serveis i totes aquelles altres que originin les obres, instal·lacions i la subsegüent explotació i conservació del Servei. En particular el concessionari haurà de liquidar al seu càrrec l'Impost de Transmissions Patrimonials que grava la concessió i aportar justificació de la seva liquidació en el termini màxim de 2 mesos comptats a partir de la data de signatura del contracte.

f) Complir rigorosament les normes de la legislació laboral, fiscal i sanitària i de policia en general. En particular, i en matèria de prevenció de riscos laborals, l'adjudicatari haurà de presentar en el termini màxim de sis mesos comptats a partir de la data d'inici de la prestació del Servei (o en un termini inferior si així resultés de l'oferta de l'adjudicatari), un certificat emès per una auditora homologada de riscos laborals conforme el servei de Binissalem gestionat pel Concessionari ha superat amb èxit l'auditoria a la qual fa referència el capítol V del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis de Prevenció de Riscos Laborals.

g) Refer els danys i indemnitzar els perjudicis que es puguin causar a l'Ajuntament o a tercers, per causa d'una actuació negligent o descuidada per part seva, en el termini de tres mesos.

h) Complir les altres obligacions dimanants de les disposicions legals que siguin d'aplicació.

i) Prestar els Serveis de forma ininterrompuda tots els dies, i disposar d'un servei d'atenció d'avaries 24 hores al dia.

j) Reparar amb celeritat les avaries que es produeixin en els diferents elements del sistema d'abastament i xarxa de distribució. El temps

d'obertura de rases a la via pública serà el mínim imprescindible per a efectuar la reparació, i el paviment i elements afectats s'hauran de deixar en perfecte estat un cop acabada la mateixa. L'Ajuntament determinarà, a través dels seus tècnics, quin es el termini raonable a aplicar en cada cas.

k) Subscriure amb una companyia d'assegurances pòlissa o pòlisses, que cobreixi la responsabilitat civil de les instal·lacions, essent a càrrec del Concessionari el pagament de les primes corresponents.

l) En el termini màxim d'un any comptat des de l'inici de la prestació del Servei, o en un termini inferior si així resulta de l'oferta de l'adjudicatari, el Concessionari haurà d'acreditar haver obtingut la certificació de qualitat segons la norma UNE EN ISO 9001:2000 del servei de Binissalem.

m) Complir les obligacions establertes al Pla de control sanitari, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, en el que es regulen els criteris de la qualitat de l'aigua de consum humà, el decret que el desenvolupa (53/2012), i per les "DIRECTRICES GENERALES DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LAS AGUAS DE CONSUMO HUMANO DE LAS ILLES BALEARS" de l'abastament de Binissalem, així com aportar a l'Ajuntament, en la forma idònia que aquest determini perquè ell pugui complir adequadament, qualsevol requisit establert bé pel Decret 53/2012 de 6 de juliol, sobre vigilància sanitària de les aigües de consum humà de les Illes Balears, o qualsevol altra que en cada cas sigui vigent, i realitzar els controls a l'aixeta del consumidor que es determinin i a facilitar la informació del Sistema d'Informació Nacional d'Aigües de Consum Humà (en endavant SINAC).

## **Clàusula 27. Drets del Concessionari**

El Concessionari, a més dels drets que s'estableixen en l'article 128.3 del RSCL,, i d'aquells que es deriven d'allò establert en altres clàusules d'aquest plec, tindrà els següents:

a) Ser respectat per tercers en la seva condició de Concessionari, amb el suport de l'autoritat municipal per acabar amb tota pertorbació al desenvolupament normal del Servei concedit.

b) Percebre les retribucions corresponents per la prestació del Servei en les condicions que específicament es determinen en aquest plec.

c) Gaudir dels beneficis que puguin preveure les ordenances fiscals corresponents.

d) Proposar a l'Ajuntament aquelles modificacions que es considerin indispensables per millorar la prestació del Servei.

e) Obtenir una compensació econòmica que permeti mantenir l'equilibri econòmic i financer de la concessió administrativa en els casos en què la legislació ho estableixi.

f) Subcontractar obres, subministrament i serveis amb caràcter general i sempre que ho notifiqui a l'ajuntament d'acord amb les previsions contingudes al TRLCSP.

g) Hipotecar la concessió, prèvia autorització de l'Ajuntament i en els termes previstos al TRLCSP.

h) Sol·licitar a l'Ajuntament que exerciti les seves potestats d'expropiació forçosa, imposició de servituds i desnonament administratiu per a l'adquisició del domini, els drets reals o l'ús dels béns necessaris per al funcionament del servei, sens perjudici de les facultats que la legislació atorga al concessionari com a beneficiari de l'expropiació.

## **Secció Quarta. Drets i obligacions de l'Ajuntament**

### **Clàusula 28. Titularitat del Servei**

Segons allò què disposa l'article 126.1 del RSCL, l'Ajuntament, amb independència de les diverses obligacions consignades en aquest Plec de Condicions, conservarà en tot moment la titularitat dels Serveis.

### **Clàusula 29. Ús de la via pública**

L'Ajuntament concedeix al Concessionari el dret d'utilitzar la via pública, per situar-hi les conduccions i realitzar-hi les intervencions i reparacions oportunes, destinades a la distribució d'aigua potable, tenint en compte allò que disposen les ordenances Municipals i de manera especial en allò referent a la reposició del paviment, exceptuant els tributs que poguessin correspondre dels quals el Concessionari n'estarà exempt, en ésser de propietat Municipal i actuar com a mandatari de l'Ajuntament. En tot cas el Concessionari deixarà en perfecte estat la via pública després de l'actuació.

### **Clàusula 30. Protecció del Servei**

L'Ajuntament atorgarà al Concessionari la protecció adequada pel que fa referència a la prestació del Servei, emparant-lo jurídicament.

Així mateix, habilitarà els mitjans executius corresponents per a la utilització del procediment d'expropiació forçosa, imposició de servituds i desnonament administratiu per a l'adjudicació del domini, drets reals, o ús de béns previstos pel funcionament del Servei.

Igualment facilitarà els mitjans precisos per a l'adquisició de drets o ús de béns pel funcionament del Servei.

### **Clàusula 31. Drets i potestats**

L'Ajuntament, com a Administració concedent, a més dels drets i potestats que es derivin del que s'estableix en les altres clàusules d'aquest plec i les que conté l'article 127.1 del RSCL, ostentarà els següents:

- a) La reversió de la concessió en el termini fixat en el present Plec.
- b) Intervenir i fiscalitzar en tot moment la gestió del Servei mitjançant el personal que es designi a l'efecte, i que podrà inspeccionar aquest Servei, les obres, instal·lacions i locals, així com la documentació relacionada amb la concessió, i dictar les ordres per mantenir o restablir la deguda prestació.
- d) Recuperar la concessió en els termes del present plec.

### **Secció Cinquena. Intervenció del Servei**

#### **Clàusula 32. Concepte, durada i abast de la intervenció del Servei**

La intervenció del Servei consisteix en aquella actuació substitutòria per part de l'Ajuntament, en virtut de la qual aquest assumeix de manera temporal la prestació del Servei de forma directa.

La intervenció del Servei es mantindrà fins que desaparegui la causa que la va motivar, sense que en cap cas la seva durada pugui ser superior als 2 anys o a una tercera part del termini que resti per a finalitzar la concessió.

La intervenció podrà tenir un abast total o parcial, abast que l'Ajuntament haurà de determinar en el moment de produir-se en funció de la causa o causes que la motivin.

#### **Clàusula 33. Supòsits en els quals és procedent la intervenció del Servei**

La intervenció del Servei serà procedent en els següents supòsits:

- a) Quan el Servei sigui pertorbat per causes fortuïtes o de força major que el Concessionari no pugui superar amb els seus propis mitjans.

b) En el cas d'incompliment d'obligacions contractuals per part del Concessionari que ocasionin una perturbació del Servei o que causin lesions als interessos dels usuaris o de l'Ajuntament.

c) La desobediència per part del Concessionari de les disposicions de la Corporació relatives a la conservació d'instal·lacions que posi en perill la prestació del Servei o la seguretat dels usuaris.

d) La resistència del Concessionari a efectuar les reformes preceptives ordenades per la Corporació, sempre que prèviament s'hagi establert la forma en la qual dita execució no afecti l'equilibri econòmic de la Concessió.

e) Les infraccions del Concessionari que causin lesions a la seguretat, la salubritat o els interessos legítims dels usuaris del Servei.

La intervenció en els supòsits previstos en els paràgrafs b), c) d) i e) anteriors tindrà caràcter sancionador. La intervenció en el supòsit contemplat en el paràgraf a) anterior no tindrà caràcter sancionador.

#### **Clàusula 34. Procediment per a declarar la Intervenció del Servei**

El procediment per a declarar la intervenció del Servei serà aquell previst per l'article 123.1.3 del RSCL.

#### **Secció Sisena. Extinció de la concessió**

#### **Clàusula 35. Causes generals d'extinció**

La concessió s'extingirà per alguna de les següents causes:

a) Transcurs del període de temps pel qual s'atorgui la concessió, o les seves pròrrogues.

b) Per demora superior a sis mesos per part de l'Ajuntament en posar a disposició del Concessionari dels mitjans materials afectes del Servei, o bé per la demora en el compliment de les seves obligacions econòmiques envers el Concessionari.

c) Per causes imputables al Concessionari.

d) Per impossibilitat sobrevinguda en la prestació no imputable a les parts.

#### **Clàusula 36. Extinció per transcurs del període de temps**



Suposa l'extinció normal de la concessió, i es produirà pel simple transcurs del període de temps pel qual es va atorgar. Aquesta donarà lloc a la reversió, recollida al TRLCSP a què es refereix el present plec i suposarà la devolució de la garantia definitiva en els termes que s'estableix respecte a la mateixa en el present plec, la declaració del correcte compliment del contracte i la liquidació de les relacions econòmiques derivades de l'execució d'aquell.

Amb anterioritat a la finalització del període de la concessió, i en un termini, com a mínim d'un mes per cada any de duració d'aquella, la gestió del Servei es regularà de la forma determinada en l'article 131 del RSCL.

### **Clàusula 37. Extinció de la concessió per causa imputable al Concessionari**

Procedirà l'extinció de la concessió per causa imputable al Concessionari en els següents casos:

- a) Si, aixecada la intervenció del Servei, el Concessionari tornés a incórrer en les infraccions que l'haguessin determinat o en altres anàlogues.
- b) Quan el Concessionari no presti el Servei per ell mateix, inclòs el supòsit de transmissió d'accions o participacions quan aquell sigui una societat mercantil.
- c) Les actuacions del Concessionari que impedeixin o menyscabin les potestats de direcció i de control del Servei públic que corresponguin a l'Ajuntament.
- d) Si el Concessionari incorregués en infracció molt greu de les seves obligacions essencials.
- e) No iniciar les obres que, si és el cas, calguin, una vegada transcorreguts seixanta dies després d'haver practicat la comprovació del replanteig i no hi hagués cap causa justificada, o que en la mateixa no ho hagués fet constar, que ho impedís.
- f) La suspensió de les obres de construcció anterior per un període superior a trenta dies sense causa justificada.
- g) No iniciar la gestió del Servei dins el termini establert.
- h) La interrupció del Servei més de quatre dies consecutius o quinze dies alterns en el transcurs d'un any. Sempre i quan aquestes interrupcions no siguin per causa de força major o per ordre de l'autoritat municipal, efectuada per escrit en forma clara i terminant.

L'extinció del contracte requerirà el tràmit previ d'audiència al

Concessionari. La notificació que a aquest efectes se li trametés ha de fixar les deficiències concretes advertides i ha de determinar, d'acord amb la naturalesa d'aquestes, un termini que sigui suficient per a poder-les esmenar.

En aquest supòsit l'extinció del contracte podrà declarar-se quan, transcorregut el termini esmentat, no s'hagin corregit les deficiències per causes imputables al Concessionari.

L'extinció de la concessió per aquesta causa l'acordarà el Ple de la Corporació i comporta el finiment del contracte, el consegüent cessament de la gestió del Concessionari i, si s'escau, la inhabilitació d'aquest i se'n derivaran els efectes determinats als articles 133 i ss del RSCL.

### **Clàusula 38. Efectes de l'extinció**

En extingir-se la concessió, sigui quina sigui la causa de la mateixa, la totalitat de les obres i instal·lacions revertiran a l'Ajuntament en perfecte estat de conservació i funcionament i lliures de qualsevol classe de càrrega o gravamen.

No obstant això i segons el que estableix el TRLCSP relatiu als efectes de la resolució, l'Administració competent abonarà, en tot cas, al concessionari el valor de les obres i instal·lacions que executades per aquest hagin de passar a ser propietat de l'ajuntament, tenint en compte el seu estat de conservació i el temps que resta d'amortització.

El Concessionari, pel fet d'haver participat en el concurs, reconeix i acata explícitament la facultat de l'Ajuntament per acordar i executar per ell mateix el llançament de les obres i instal·lacions, en qualsevol cas d'extinció, si aquell no efectua voluntàriament el desallotjament en el temps degut; el procediment per a portar-lo a terme tindrà caràcter estrictament administratiu i sumari, i la competència municipal per executar-la exclourà la intervenció de qualssevol altres organismes que no siguin els previstos pel Reglament de Patrimoni dels ens locals, aprovat mitjançant el Decret 336/1988, de 17 d'octubre, més avall citat com a RP, així com la possibilitat d'interposar, accions o recursos davant els tribunals competents.

Quan l'extinció sigui conseqüència d'una causa imputable a l'administració concedent, es produiran els efectes d'indemnització que corresponguin, i quan s'escaiguin, els que estableixen els articles 127.2.3 i .4 del RSCL.

El Concessionari estarà obligat expressament en el cas de l'extinció de la concessió per qualsevol causa a assegurar la continuïtat del Servei a l'Administració o Empresa que el substitueixi. Als efectes es compromet a traspassar la informació, instal·lacions, així com qualsevol altre mitjà o bé material necessari per no interrompre el Servei en el traspàs del mateix.

## **Secció Setena. Rescat de la Concessió i supressió del Servei**

### **Clàusula 39. Rescat de la concessió i supressió del Servei**

Per necessitat d'interès públic local, l'Ajuntament podrà acordar d'ofici el rescat de la concessió o supressió del Servei, després que hagin transcorregut cinc anys des de la data d'atorgament de la mateixa.

En el cas que l'Ajuntament acordés el rescat de la concessió o la supressió del Servei, s'estarà a allò que disposa l'article 127.2.3 del RSCL..

En cas de donar-se el supòsit anterior, el Concessionari haurà de deixar lliure el Servei i a disposició de l'Ajuntament dins del termini de sis mesos a comptar des de la notificació de l'acord de rescat o supressió. De no fer-ho així, perdrà, en el seu cas, el dret a indemnització i es procedirà al seu llançament pel procediment establert en l'article 152 i següents del RP.

## **Secció Vuitena. Reversió**

### **Clàusula 40. Reversió**

Quan finalitzi el termini del contracte de concessió, el servei així com les instal·lacions antigues i noves revertirà en la seva totalitat a l'Ajuntament, i el concessionari haurà de lliurar aquestes obres i instal·lacions complint les clàusules signades en el contracte de concessió i en estat de conservació i funcionament adequats.

Durant un període prudencial de cinc anys anterior a la reversió, l'Ajuntament en compliment del que disposa l'article 283 del TRLCSP, adoptarà les disposicions encaminades a que el lliurament dels béns es verifiqui en les condicions convingudes, designant un Interventor Tècnic que vigilarà la conservació de les obres i instal·lacions i informará a la Corporació sobre les actuacions de manteniment necessàries per tal de que estiguin en les condicions previstes.

## **Secció Novena. Règim de sancions**

### **Clàusula 41. Sancions**

Les infraccions del Concessionari per incompliment de les seves obligacions es classificaran d'acord amb el que preveu el RSCL i s'imposaran les corresponents sancions en la forma i quantia que es preveu en el present Plec.

A efectes contractuals es consideraran faltes sancionables tota acció o omissió del Concessionari que infringeixi les determinacions establertes en el present Plec de Condicions.

Les sancions que es puguin imposar per les infraccions que es regulen en el present capítol no impedeixen, si la infracció ocasiona danys i perjudicis a l'Ajuntament, que aquest pugui exigir la corresponent indemnització i fer-ho, en el seu cas, per la via de constrenyiment.

#### **Clàusula 42. Infraccions lleus**

Seràn les, infraccions imputables al Concessionari, que suposin deficiències en el normal desenvolupament de la prestació de Servei però no afectin desfavorablement la qualitat, quantitat o temps en la prestació del mateix ni siguin degudes a actuacions doloses, així com tampoc posin en perill persones o coses, ni redueixin la vida econòmica dels components de les instal·lacions.

Aquest tipus d'infraccions se sancionaran amb multes de fins a cent euros (100,00 €) per cada dia en què persistís la infracció.

Serà competent per a la imposició de la multa el Sr. Batle o regidor en qui delegui, prèvia audiència de l'interessat, i a proposta del tècnic municipal o funcionari encarregat de la inspecció del Servei objecte de la concessió.

#### **Clàusula 43. Infraccions greus**

Amb caràcter general es consideren infraccions greus:

a) Les infraccions en la prestació del Servei que el pertorbin o l'alterin greument en el volum o la qualitat sense arribar a la paralització. En particular, tindran la consideració de faltes greus l'obertura de rases amb molta anticipació a la realització dels treballs de reparació, o la dilació en el reompliment d'aquestes rases i reposició del paviment un cop efectuats els treballs de reparació.

b) La desobediència per part del Concessionari de les disposicions de la Corporació sobre la conservació de les instal·lacions quan posi en perill la prestació del Servei o la seguretat dels usuaris.

c) La resistència del Concessionari a realitzar reformes preceptives ordenades per la Corporació.

d) Les que causin lesions a la seguretat, la salubritat i els interessos legítims dels usuaris.

e) Les que escurcin la vida útil de les instal·lacions o obres o redueixin el valor econòmic de les mateixes.

f) La reincidència en infraccions lleus.

g) Destinar les instal·lacions a usos diferents als específicament assenyalats en el present Plec sense l'autorització de l'Ajuntament.

h) La no aportació dins el termini establert per a fer-ho del certificat acreditatiu de l'obtenció de la ISO 9001:2000 per al servei del municipi de Binissalem.

i) La no aportació dins el termini establert per a fer-ho del certificat acreditatiu d'haver superat amb èxit l'auditoria de riscos laborals, a la qual es fa referència en el present Plec.

Aquest tipus d'infraccions se sancionaran amb multes de fins a tres-cents euros (300,00 €) per cada dia que persistís la infracció.

Serà competent per a la imposició de la multa el Sr. Batle o regidor en qui delegui, prèvia audiència de l'afectat, i a proposta del tècnic municipal o funcionari encarregat de la inspecció del Servei concedit, en virtut del procediment sancionador que es derivi de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i del Reial Decret 1398/1993, pel qual s'aprova el Reglament del procediment per l'exercici de la potestat sancionadora.

#### **Clàusula 44. Infraccions molt greus**

Seràn aquelles que siguin conseqüència d'actuacions doloses i que comportin una realització deficient de les inspeccions o treballs exigits pel Servei i que influeixin negativament en la vida útil de les obres o components de les instal·lacions, o en redueixin el valor econòmic; també ho seràn les accions o omissions doloses que ocasionin perill a persones o coses, així com. perjudicis evidents per als usuaris.

Es consideraran infraccions molt greus les següents:

a) Les que provoquin pertorbacions reiterades o reincidents en el Servei.

b) No prestar el Servei de manera regular i continuada, llevat de causes de força major.

c) La cessió de l'execució de les obres o l'explotació del Servei per tercera persona, sense el consentiment o autorització de l'Ajuntament.

d) No admetre als usuaris en els gaudiments del Servei, quan aquells reuneixin tots els requisits necessaris per ser-ho.

e) La reincidència en infraccions greus.

f) Abandonament del Servei.

i) Provocar l'aplicació o adopció d'una nova intervenció del Servei.

Aquest tipus d'infraccions se sancionaran amb multes des de mil euros (1.000,00 €) fins a trenta mil euros (30.000,00 €), així com, si fos el cas, amb la resolució del contracte, de conformitat amb la regulació de l'article següent.

Serà competent per a la imposició de les multes o sancions el Ple Municipal, prèvia audiència de l'afectat, a proposta del Batle o Regidor delegat, en virtut del procediment sancionador establert per la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i del Reial Decret 1398/1993, pel qual s'aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

#### **Clàusula 45. Resolució del contracte**

A més del previst a l'article anterior, si el Concessionari incorregués en infraccions greus que possessin en perill el bon funcionament del Servei, l'Ajuntament podrà declarar la intervenció del Servei, segons allò establert en els articles 133, 134 i 135 i concordants, del RSCL. De persistir les infraccions, un cop aixecada la intervenció, o en el cas d'infraccions del Concessionari qualificades de molt greus, procedirà la resolució del contracte, previ tràmit d'audiència.

### **CAPÍTOL QUART. DE L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM**

#### **Secció Primera. Instal·lacions del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram**

##### **Clàusula 46. Instal·lacions del Servei**

Les instal·lacions que integren la infraestructura actual dels Serveis i que es posen a disposició del Concessionari per a la seva prestació, són ressenyades a la memòria justificativa.

Un cop adjudicat els Serveis, es redactarà un inventari detallat de les instal·lacions que es posen a disposició del Concessionari que serà subscrit per aquest i per l'Ajuntament. Qualsevol obra o instal·lació que pugui passar a formar part de la xarxa ja sigui d'abastament d'aigua potable o clavegueram durant el període de vigència del contracte, s'inclourà a la memòria justificativa esmentada.

##### **Clàusula 47. Utilització de les instal·lacions del Servei**

Les instal·lacions de l'abastament d'aigua potable i clavegueram descrites a la memòria, s'utilitzaran per al subministrament de les necessitats

del Municipi, en el cas de les corresponents a l'abastament d'aigua amb els cabals dels quals es disposi.

El Concessionari no podrà subministrar aigua procedent d'aquestes instal·lacions per al subministrament fora del Municipi, tret que l'Ajuntament així ho autoritzi de forma expressa.

L'Ajuntament confereix al Concessionari el dret, durant la vigència del contracte, d'utilitzar les instal·lacions existents i futures que s'hi afegeixin, reconeixent-li les facultats de gestió del Servei que constitueixen la finalitat d'aquest contracte.

## **Secció Segona. Organització del Servei**

### **Clàusula 48. Origen de l'aigua: qualitat i quantitat**

L'aigua a subministrar als abonats provindrà de les extraccions i/o contractes de compra en alta d'aigua potable a EMAYA especificats a la memòria justificativa.

El concessionari ha d'assegurar la distribució dels cabals que les instal·lacions descrites a la memòria li permetin extreure, captar, tractar, i distribuir. Tindrà la mateixa obligació envers els cabals i instal·lacions que en el futur puguin posar-se en funcionament com a conseqüència de l'execució dels projectes redactats pels Serveis Tècnics Municipals o Organismes Oficials.

El concessionari serà responsable de la qualitat bacteriològica de l'aigua que distribueixi, que haurà de tenir les condicions de salubritat fixades per la Conselleria de Sanitat del Govern de les Illes Balears. Per a controlar la qualitat química de l'aigua, el concessionari efectuarà una sèrie de controls mitjançant anàlisi tant en les extraccions d'aigua, en els dipòsits i a la xarxa, per garantir la bona qualitat d'aquesta en tot el procés. A més, informarà a l'Ajuntament dels resultats obtinguts als anàlisis i molt especialment en el cas de detectar-se qualsevol anomalia. En el cas que alguna captació no s'ajusti als paràmetres químics de potabilitat, el concessionari proposarà les actuacions que tècnicament siguin necessàries per a solucionar aquesta anomalia, i, si l'Ajuntament ho considera adient, n'assumirà l'execució i el finançament sempre que s'estableixi la manera que aquesta càrrega no afecti l'equilibri econòmic de la concessió.

Als efectes d'allò assenyalat en el paràgraf anterior el Concessionari efectuarà en tot moment les analítiques exigides per la normativa vigent. Els licitadors hauran d'acreditar en les seves pliques la disponibilitat de laboratoris que reuneixin els requisits exigits pel Reial Decret 140/2003, mitjançant l'aportació dels originals o còpies compulsades dels certificats que acreditin el compliment d'aquests requisits.

Si les instal·lacions quedessin insuficients, el Concessionari haurà d'informar a l'Ajuntament amb la necessària anticipació per tal que pugui

efectuar el corresponent estudi d'ampliació.

#### **Clàusula 49. Planificació general del clavegueram**

Les tasques a dur a terme de manera genèrica pel concessionari es defineixen seguidament:

La neteja per procediments mecànics de la xarxa de clavegueram, visitable i no visitable, així com la seva desinsectació i desratització per mètodes adequats.

La desobstrucció d'aquelles clavegueres que, per emergència o per altres causes, ordenin els Serveis Tècnics Municipals, o representant autoritzat.

La neteja dels embornals, i la conservació i manteniment de les seves connexions fins al col·lector.

La càrrega i transport dels residus generats en les esmentades operacions fins al punt d'abocament que decideixi l'Ajuntament prèvia obtenció de les autoritzacions administratives corresponents.

La col·laboració amb els Serveis Tècnics Municipals en la inspecció de les xarxes i en la investigació d'abocaments.

La realització de treballs d'arranjament com a conseqüència de trencadisses dels elements que componen les xarxes de clavegueram, tal com la reposició de tapes de pous de registre i reixes d'embornals, reparació de trams de canonada.

Col·laborar amb els Serveis Tècnics Municipals en l'execució de les obres de reposició, ampliació i millora de la xarxa. Aquesta col·laboració consistirà en atorgar per part de l'Ajuntament audiència al prestador de les tasques de neteja i manteniment del Servei abans d'acordar qualsevol tipus d'ampliació o millora de les obres que s'hauran d'adscriure al Servei. Així mateix, el contractista col·laborarà en la redacció dels Plecs de Condicions tècniques de dites obres en el sentit abans indicat. Seran amb càrrec a l'Ajuntament les obres d'ampliació i les de reposició i renovació de les instal·lacions del Servei. Així mateix, l'Ajuntament podrà encarregar al contractista l'execució de les mateixes en les condicions econòmiques que s'acordin en cada cas, sense perjudici de que l'Ajuntament pugui optar per qualsevol altre tipus de licitació contemplada en la legislació vigent.

Realitzar en col·laboració dels equips tècnics municipals, la redacció d'estudis tècnics, projectes i plans directors, sempre que així ho requereixi l'Ajuntament, percebent per aquest concepte els honoraris que a l'efecte es determinin.

Realitzar totes les connexions de desguassos particulars (escomeses) a la xarxa municipal en les condicions fixades en cada moment pels



Serveis Tècnics Municipals, que en qualsevol cas seran per compte del gestor i a càrrec del sol·licitant, d'acord amb el quadre de preus unitaris que s'haurà d'aprovar per l'Ajuntament.

S'exclouen d'aquest Servei la neteja i conservació de les connexions i desguassos particulars, fins i tot aquells trams situats a la via pública, que aniran a càrrec dels propietaris.

#### **Clàusula 50. Control del clavegueram**

El control de les actuacions, ja siguin d'iniciativa privada o pública, sobre el sistema de clavegueram correspondrà al concessionari. Aquest control es produirà tant a la fase de projecte com a la fase d'obra d'acord als criteris generals del Servei.

L'Ajuntament, com a tràmit previ a l'aprovació del projecte i la recepció d'obres, sol·licitarà un informe al concessionari. Tot l'anterior sense perjudici de les garanties que es puguin exigir als promotors corresponents.

#### **Clàusula 51. Explotació del Servei i conservació de les instal·lacions**

El Concessionari haurà d'assegurar amb els seus mitjans tècnics la prestació del Servei als usuaris i conservar en bon estat de funcionament el conjunt de les instal·lacions i obres que li són confiades, així com realitzar totes les maniobres i funcions necessàries per a una bona marxa del Servei.

La prestació del servei públic s'assegurarà pel concessionari, inclusivament en el cas de què circumstàncies sobrevingudes o imprevisibles ocasionin una alteració de l'economia del contracte i sense més interrupcions de les que s'haurien produït en el supòsit de gestió directa, sense perjudici a exercitar, un cop superada l'eventualitat, el dret que li assisteix per la restitució de l'equilibri econòmic-financer alterat.

De conformitat amb el que disposa la legislació vigent el concessionari s'encarregarà de redactar i mantenir actualitzat el pla d'autoprotecció del Servei, en el qual a més d'incloure el contingut mínim establert per la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals restaran descrites les instal·lacions amb l'anàlisi del risc, les mesures preventives, el manual d'actuació i el programa de simulacres amb detall de la seva implantació i manteniment.

Concretament, respecte del Servei de clavegueram, la neteja de la xarxa de clavegueram i d'embornals, es farà per mitjans mecànics o manuals. L'equip mecànic que s'utilitzarà per a l'execució dels treballs de neteja, s'ajustarà a les condicions tècniques de la xarxa, utilitzant-se camions del tipus mixt succionador-impulsor d'alta pressió o bé grups impulsors d'aigua a alta pressió, i d'equips d'inspecció, segons requereixi el tipus de feina a realitzar.

Igualment, respecte del Servei de clavegueram, el concessionari cercarà un punt adient per a l'eliminació dels residus procedents de la neteja de la xarxa de clavegueram. Es repercutiran dins del preu del servei la despesa derivada de la gestió del residu. Igualment, si en una neteja de la xarxa es recollissin residus que continguessin compostos perillosos, tòxics o de composició molt diferent al dels residus urbans, que impossibilitessin el seu abocament i/o tractament en el punt habitual, el concessionari assumirà tècnicament la situació, fent que es doni una evacuació correcta del residu, però en cas que es donés un sobrecost es repercutirà dins les despeses del Servei i es regularitzarà en la revisió tarifària corresponent.

### **Clàusula 52. Conservació de les instal·lacions de l'abastament d'aigua**

Tindran la consideració d'obres i instal·lacions del Servei totes les de captació, elevació, tractament, impulsió, acumulació i distribució fins a les connexions dels abonats, incloses les instal·lacions elèctriques i mecàniques de tot tipus. Les reparacions que calgui efectuar en aquestes obres i instal·lacions del Servei com a conseqüència de fuites, avaries, o causes similars, es consideraran tasques de conservació i seran per compte del Concessionari.

Seràn per compte del Concessionari totes les despeses de conservació de les instal·lacions de l'abastament, tret d'aquelles que per la seva naturalesa siguin ampliacions de captacions, elevacions, instal·lacions de tractament, dipòsits o la xarxa de distribució. Es consideraran també obres d'ampliació les que es refereixin al canvi de secció de canonades, insuficiència de timbratge, construcció d'obres de fàbrica de nova planta que no siguin substitutives de les deteriorades per ús defectuós del Concessionari.

La conservació de les instal·lacions inclou:

- Vigilància, control i manteniment d'estacions de bombament i depuració i xarxa d'impulsió.
- Vigilància i conservació de conduccions generals, dipòsits municipals i xarxa de distribució.
- La maniobra periòdica i la verificació del bon funcionament d'aixetes, vàlvules, comportes, etc.
- Recerca de fuites i la seva reparació.

### **Clàusula 53. Obres d'ampliació i renovació de l'abastament**

Les obres d'ampliació i renovació de l'abastament d'aigua potable i del clavegueram, són d'exclusiva competència municipal, estant el Concessionari obligat a participar en llur execució i finançament, totalment o parcial, a voluntat de l'Ajuntament, sempre que prèviament es consideri la forma mitjançant la qual el Concessionari pugui recuperar-se de la inversió realitzada durant la vigència del contracte o alguna de les seves pròrrogues.

Cas que les obres les executi el Concessionari, directament o a través d'altre, en llur execució s'observaran les prescripcions previstes en el present Plec per a l'execució d'obres. En aquest sentit, tal i com estableix el TRLCSP la subcontractació només podrà recaure sobre les prestacions accessòries.

El Concessionari comunicarà a l'Ajuntament, cada cop que procedeixi, les previsions referents a l'evolució del Servei, tals com augments de consum general, que justifiquin l'ampliació de les captacions o de les conduccions existents, l'establiment d'altres noves o l'ampliació de la xarxa de distribució i/o clavegueram i instal·lacions del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram.

En casos així, es redactaran els oportuns projectes pels tècnics designats a l'efecte per l'Ajuntament, per tal que un cop aprovats per l'Òrgan competent de l'Ajuntament, es programi la seva execució i realització, segons les formes previstes per la legislació vigent.

El Concessionari a través de la Comissió de Seguiment del Servei, informarà l'Ajuntament amb antelació suficient, de les necessitats del Servei, per tal que puguin arbitrar-se les solucions econòmiques necessàries per solucionar el problema, i la participació del Concessionari en el cost de les obres, si s'escau.

#### **Clàusula 54. Obres necessàries per atendre nous subministraments i expansió de la xarxa de distribució d'aigua potable**

El Concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques. Es podran diferenciar els següents casos:

a) Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble referents al subministrament d'aigua, i les de la xarxa de distribució i possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent; el seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i els treballs realitzats pel Concessionari. Es confeccionarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament. El Concessionari presentarà a l'Ajuntament, a través de la comissió de seguiment, cada cop que sigui necessari, sol·licitud justificada de preus de connexions de servei, que haurà de ser aprovada per l'Ajuntament en un termini de dos mesos, i de no recaure aprovació expressa en el termini esmentat, es considerarà aprovada per silenci administratiu.

b) Petició de subministrament pel promotor d'un immoble, per al qual sigui necessari ampliar la xarxa existent

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent. L'informe l'avaluarà l'Ajuntament i el seu import haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la presentació del pressupost i els treballs haurà de realitzar-los el Concessionari.

c) Col·locació de la xarxa de distribució a zones de nova urbanització

Quan l'Ajuntament realitzi la urbanització de noves zones, informarà el Concessionari d'allò referent a l'abastament; el Concessionari haurà d'informar de la condició peculiar de la futura xarxa i es consideraran els seus informes i suggeriments quan es redacti el projecte.

El Concessionari executarà les obres corresponents que seran per compte de l'Ajuntament, el qual per a finançar-les podrà imposar les contribucions especials que cregui oportunes.

Quan es tracti d'urbanitzacions particulars que gaudeixin del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable, l'Ajuntament com a tràmit previ a la recepció de les instal·lacions i xarxa de distribució, en sol·licitarà un informe al concessionari, amb la finalitat que aquelles es trobin en bon estat de conservació.

**Clàusula 55. Obres necessàries per atendre els nous entroncaments a la xarxa de clavegueram.**

El Concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris d'entroncaments per a realitzar la connexió a la xarxa en condicions tècniques. Es podran diferenciar els següents casos:

a) Extensió de xarxa:

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble referents al servei de clavegueram i possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent, en aplicació de l'Ordenança a l'efecte. Si no es disposa de xarxa suficient per donar el servei, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent, el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa actual. Prèvia avaluació per l'Ajuntament, el seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i el treball realitzat pel Concessionari.

b) Zones de nova urbanització:

Quan s'urbanitzin noves zones per iniciativa de l'Ajuntament o d'altres, el Concessionari podrà executar les obres corresponents en el cas de que l'Ajuntament ho decideixi, per raons de caràcter tècnic o econòmic.

En el supòsit que les obres necessàries per a la dotació del Servei de Clavegueram siguin executades pel promotor urbanístic, es realitzaran per part del Concessionari, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que s'estimin necessàries per a garantir la idoneïtat de l'execució. Per aquest concepte es percebran els drets establerts com a preus aliens en compensació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves.

Als efectes de tot l'anterior es confeccionarà un quadre de preus que serà aprovat per l'Ajuntament. El Concessionari presentarà a l'Ajuntament, cada cop que sigui necessari, sol·licitud justificada de revisió del quadre de preus d'escomeses per la seva aprovació per l'Ajuntament.

Per últim, correspondrà al Concessionari decidir, en primera instància, la necessitat d'instal·lar escomeses diferenciades de pluvials i residuals. Cas de persistir criteris diferents entre l'abonat i els tècnics del Concessionari seran els Serveis Tècnics de l'Ajuntament qui prendran la decisió definitiva al respecte.

#### **Clàusula 56. Continuïtat del Servei**

El Concessionari prestarà el Servei sense interrupcions, garantint la disponibilitat permanent als abonats.

Eventualment, es podrà interrompre el Servei en els casos que s'indiquen a continuació:

- a) A causa de reforços o ampliacions de les xarxes del Servei i instal·lacions d'escomeses avisant, amb l'anticipació suficient, a través dels mitjans de comunicació existents al Municipi i de cartes certificades als domicilis dels abonats afectats.
- b) Per a atendre a la reparació urgent d'avaries a les instal·lacions. En aquest cas, el Concessionari haurà d'avisar a l'Ajuntament amb la major brevetat possible.
- c) Quan resulti inviable l'adquisició de cabals suficients per a l'abastament.
- d) Degut a la impossibilitat d'admissió de les aigües per incompliment del reglament de vessats a la xarxa.

En qualsevol cas, quan s'hagin de realitzar treballs que necessiten interrupció del Servei, el Concessionari procurarà, amb tots els mitjans que tingui al seu abast, que el número d'abonats sense subministrament i/o sense abocar a la xarxa sigui el més reduït possible, així com realitzar els treballs amb la major celeritat possible, per tal de limitar la interrupció del subministrament i/o abocament al mínim de temps imprescindible.

Quan es produeixi la suspensió del subministrament i/o abocament especificada al punt b) per un període de temps previsible superior a les cinc hores, i en tots els casos mencionats al punt a), el Concessionari haurà d'informar als usuaris afectats mitjançant anuncis de la forma que en cada moment resulti més útil i pràctica per al coneixement dels usuaris del Servei.

Els usuaris podran reclamar les indemnitzacions corresponents pels danys que se li produeixin per un anormal funcionament del servei.

#### **Clàusula 57. Personal del Servei**

El concessionari haurà de posar al front del Servei a un tècnic titulat i que a més de les seves funcions, supervisi i dirigeixi als operaris necessaris per a garantir el bon funcionament del servei.

El personal necessari per a la correcta gestió del Servei l'aportarà el Concessionari de la seva pròpia plantilla.

#### **Clàusula 58. Oficines del Servei**

L'empresa concessionària haurà de disposar d'un local dins el municipi i al més prop del centre possible. Haurà d'oferir un servei d'atenció al client personalitzada pel que haurà de disposar del personal adient per a garantir-ho. disposarà d'un local en el nucli urbà per a l'atenció als usuaris del Servei. Per això haurà d'obrir al menys 3 dies a la setmana i dos d'ells hauran de tenir horari d'horabaixa.

L'Ajuntament podrà proposar un local de la seva propietat per aquest comés, i en aquest cas cobraria un cànon mensual de mercat.

### **Secció Tercera. Prestació del Servei**

#### **Clàusula 59. Contractació del Servei**

Sobre tot el recorregut de les conduccions existents, el Concessionari està obligat a subministrar aigua i connectar al clavegueram en les condicions reglamentàries que puguin afectar-les, i sempre que prèviament s'hagi realitzat l'enllaç amb la xarxa de distribució o clavegueram per compte del sol·licitant del Servei, així com el pagament de les taxes i fiances que l'Ajuntament tingui estipulades en cada moment.

#### **Clàusula 60. Relacions amb els usuaris del Servei**

Respecte dels usuaris del Servei, el Concessionari s'ocuparà de:

- a) De les relacions amb els promotors i usuaris que desitgin un futur subministrament i entroncament a la xarxa de clavegueram, una vegada sol·licitada l'alta a l'Ajuntament.

- b) De la contractació del subministrament i servei d'abocament a tots els usuaris del Servei.
- c) De la posada al dia i manteniment d'un fitxer d'usuaris, en el qual faran constar les característiques de cada subministrament i abocament, que haurà d'estar sempre a disposició de l'Ajuntament.
- d) De la lectura dels comptadors (trimestral).
- e) De la confecció dels padrons i rebuts sobre la base de les tarifes del Servei que li siguin comunicats oficialment per l'Ajuntament.
- f) Del cobrament dels rebuts.
- g) De la correspondència als usuaris. L'adjudicatari haurà d'informar a l'Ajuntament de les particularitats de les relacions amb els usuaris principalment en allò referent a reclamacions, les quals seran resoltes en última instància per l'Ajuntament.
- h) De la instal·lació, subministrament d'escomeses i entroncaments a la xarxa de clavegueram per compte dels usuaris.
- i) Del manteniment i conservació de les escomeses, connexions, comptadors, caixetins a càrrec del Concessionari.
- j) Del tall de subministrament, una vegada complerts els requisits legals vigents en cada moment.
- k) El Concessionari tindrà a disposició dels usuaris un llibre de reclamacions, segellat per l'Ajuntament.

Aquestes relacions s'establiran mitjançant les normes que estableixi l'Ordenança i Reglaments Municipals dels Serveis d'Aigua Potable i Clavegueram. Si aquestes normes es modifiquessin durant el període que el Concessionari gestioni el Servei, l'Ajuntament donarà audiència al Concessionari per a la seva redacció, amb l'única finalitat de rebre del Concessionari els suggeriments que consideri pertinent formular.

#### **Clàusula 61. Connexions de Servei**

Les connexions que condueixen l'aigua de la xarxa de distribució a l'interior dels immobles a abastar inclouen des de la conducció fins al comptador i seran instal·lades pel Concessionari.

De la mateixa manera, les connexions de desguassos particulars (escomeses de clavegueram) a la xarxa municipal seran instal·lades pel concessionari.

Les despeses de col·locació d'aquestes connexions seran per compte

dels abonats, als preus aprovats per l'Ajuntament, a proposta del concessionari.

Cada connexió d'aigua potable portarà una aixeta de pas situada a l'entrada de la finca. El comptador serà col·locat fora de l'habitatge sempre segons les disposicions del Reglament Municipal del Servei.

En edificis múltiples, els comptadors hauran de ser instal·lats sobre bateria ubicada en lloc de fàcil accés.

## **Clàusula 62. Comptadors**

Els comptadors que serviran per mesurar els cabals consumits seran subministrats pel Concessionari en el moment que es firmi el contracte d'abonament i l'abonat en serà el propietari.

La reparació o substitució dels comptadors avariats al començament del contracte serà realitzada pel Concessionari al seu càrrec.

El Concessionari s'obliga a partir d'aquesta revisió, a substituir els comptadors avariats per altres en perfectes condicions i verificats per la Delegació d'Indústria, en el moment de constatar l'avaría.

No obstant això, s'exceptuarà d'aquesta obligació els comptadors avariats pel mal ús del propietari o avariats per factors externs a l'empresa concessionària.

## **Clàusula 63. Petició de subministrament i instal·lació de comptadors**

Els contractes de subministrament d'aigua potable seran realitzats pel Concessionari segons model aprovat per l'Ajuntament. El contracte d'abonament es farà per duplicat; un exemplar el tindrà l'abonat, i l'altre el Concessionari tenint-lo a disposició de qualsevol requeriment de l'Ajuntament.

El Concessionari realitzarà la contractació amb els usuaris del Servei de forma unitària, emparant la pòlissa corresponent el subministrament a cada habitatge o local comercial independent.

El contracte de subministrament únicament podrà subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs de connexió i extensió de la xarxa, si resultés necessari, acordats segons sigui el cas.

En el moment de la contractació del subministrament, el Concessionari percebrà dels abonats les taxes per drets de connexió vigents en cada moment, que seran liquidades a l'Ajuntament de la manera que determini la Intervenció Municipal i, per tant, no es consideren com ingressos del Concessionari.



El comptador o aparell mesurador de cabals correspondrà als tipus aprovats per la Delegació d'Indústria i haurà d'estar degudament verificat, serà de propietat de l'abonat i es subministrarà en el moment de subscriure el contracte, de manera que el Concessionari pugui realitzar la seva col·locació, per compte de l'abonat.

#### **Clàusula 64. Petició de connexió a la xarxa de clavegueram**

Els contractes de connexió al clavegueram seran realitzats pel concessionari segons model aprovat per l'Ajuntament. El contracte de connexió es farà per duplicat; un exemplar el tindrà l'abonat, i l'altre el Concessionari tenint-lo a disposició de qualsevol requeriment de l'Ajuntament.

El concessionari realitzarà la contractació amb els usuaris del Servei de forma unitària, emparant la pòlissa corresponent al desguàs a cada habitatge o local comercial independent, encara que siguin constituïts en propietat horitzontal.

El contracte de connexió únicament podrà subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs d'escomesa (clavegueró) i extensió de la xarxa, si resultés necessari, acordats segons sigui el cas.

En el moment de la contractació de la connexió, el concessionari percebrà dels abonats les taxes i/o drets de connexió, que determinin les ordenances municipals.

#### **Clàusula 65. Residus generats pel clavegueram.**

L'Ajuntament indicarà al Concessionari el punt adient per a l'eliminació dels residus procedents de la neteja de la xarxa de clavegueram. Aquests punts hauran de comptar amb els corresponents permisos administratius.

Els costos d'eliminació d'aquests residus es repercutiran dins del preu del Servei.

#### **Clàusula 66. Lectura de comptadors**

La lectura de comptadors que servirà per establir els cabals consumits pels abonats, haurà de realitzar-la el Concessionari, com a mínim, una vegada cada bimestre. No obstant això, el Concessionari podrà verificar els comptadors amb la freqüència que ho consideri oportú, però sense que aquesta verificació li doni dret a cap remuneració complementària. Sempre s'instal·li un comptador nou, la lectura d'aquest haurà de ser mensual durant el primer bimestre per garantir el seu correcte funcionament.

Les indicacions que marqui el comptador, les anotarà el lector en els fulls que serviran de base per a la facturació corresponent.

A proposta raonada del Concessionari, l'Ajuntament podrà variar, discrecionalment, els períodes de lectura.

La facturació de la tarifa de clavegueram als usuaris del Servei es farà trimestralment juntament amb la factura de l'aigua potable.

En aquells casos en que no sigui possible mesurar el consum d'aigua mitjançant sistemes d'estimació directa, s'aplicaran aquells d'estimació objectiva, indexats bé al consum d'aigua o bé a la càrrega contaminant abocada, que als efectes s'estableixin en el corresponent Reglament Municipal del Servei, o segons mètodes que defineixin els Serveis Tècnics de l'Ajuntament.

### **Clàusula 67. Realització i cobrament de rebuts**

El Concessionari elaborarà les factures dels imports del subministrament d'aigua potable i clavegueram als abonats, una vegada per període de facturació, que serà bimestral durant tots els anys de la concessió. Les quantitats a facturar es deduiran aplicant les tarifes vigents als consums a facturar, considerant els mínims de consum o quotes de servei existents en cada moment. S'inclouran a més en les factures, els impostos i quotes de conservació de comptadors i connexions, vigents.

El Concessionari, també estarà obligat a cobrar dels abonats del Servei l'import dels rebuts, en període voluntari.

El Concessionari actua per tant com a gestor de la liquidació de recursos i el seu cobrament, i haurà d'ajustar-se al respecte a les següents normes:

- a) Serà subjecte de l'acció fiscalitzadora de la Intervenció Municipal, exercida bé directament pel titular o, per delegació, pels seus subordinats. Amb aquesta finalitat, el Concessionari facilitarà totes les dades que li siguin requerides relacionades amb les funcions de gestió econòmica implicades en l'elaboració de padrons i rebuts.
- b) El Concessionari haurà d'informar de la seva gestió com a recaptador, sempre que el Plenari, el President de la Corporació o l'Interventor li ho exigeixin, i regularment durant el primer trimestre de cada any respecte l'any anterior.

### **Clàusula 68. Conservació de comptadors i connexions de servei**

La conservació dels comptadors i connexions del Servei haurà de realitzar-la el Concessionari i el seu cost es repercutirà a les tarifes del servei.

El Concessionari, haurà de substituir els comptadors amb la condició que cap comptador pot superar els 10 anys. A més, substituirà tots els

comptadors avariats per altres iguals o millors tenguent en compte principalment la necessitat de reduir pèrdues innecessàries d'aigua i electricitat.

La conservació de comptadors i no inclourà les despeses de reparació, sempre que l'averia sigui conseqüència del mal ús d'aquest. El Concessionari haurà de notificar l'anomalia a l'usuari i aquest haurà de pagarà les despeses que s'originin.

#### **Clàusula 69. Serveis municipals**

Els subministraments d'aigua potable i clavegueram a l'Ajuntament i les seves dependències, així com a les noves construccions o serveis municipals (com fonts públiques, boques d'incendis, rec municipal...) es quantificaran mitjançant comptador i les despeses aniran a càrrec de l'ajuntament.

S'ha de remarcar que les boques d'incendi estaran legalment precintades i només podran utilitzar-se, en casos de sinistre, pel personal corresponent o del propi Servei.

### **CAPÍTOL CINQUÈ. DE L'EXECUCIÓ D'OBRES**

#### **Clàusula 70. Obres incloses en l'objecte del contracte**

El concessionari haurà d'executar les obres específicament justificades a la memòria de la proposta. La recuperació del cost d'aquestes obres s'anirà incloent en les tarifes del Servei a mesura que es vagin executant. En cada expedient de revisió de tarifes que es tramiti s'incorporarà la recuperació de l'obra executada en el període anterior. A aquests efectes s'inclourà en aquests expedients l'amortització del valor d'execució material de l'obra executada pels anys que restin de contracte en el moment de la seva inclusió en tarifes i una retribució financera que resulti de l'estudi econòmic del licitador.

L'Ajuntament podrà addicionalment encarregar al concessionari l'execució d'obres de millora, ampliació o renovació de l'abastament, sempre que prèviament es determini, de mutu acord de les parts, la fórmula de recuperació del cost d'aquestes obres addicionals per part del concessionari.

En l'execució d'aquestes obres, així com d'aquelles altres que en el futur l'Ajuntament li encomani en el marc de la Concessió de la gestió del Servei, el Concessionari observarà les determinacions previstes en el present capítol.

#### **Clàusula 71. Projecte executiu**

Les obres i instal·lacions que calguin, s'executaran amb estricta

subjecció al projecte executiu d'obres aprovat per l'Ajuntament, que haurà de ser redactat pel tècnic competent que designi el Concessionari, o bé pels Serveis Tècnics Municipals si fos el cas, acompanyat del document que acrediti haver practicat el replanteig que estableix l'article 126 del TRLCSP i 139 del RGLCAP.

Qualsevol modificació del projecte durant l'execució de l'obra, com a conseqüència de circumstàncies no previstes en el projecte, haurà de ser aprovada per l'Ajuntament previ informe dels serveis tècnics municipals.

El projecte tècnic i l'execució de les obres i instal·lacions s'ajustaran a les prescripcions tècniques que s'estableixin tant en el projecte bàsic com en la normativa que sigui aplicable, atès l'objecte i naturalesa de la concessió, així com totes aquelles que es derivin del present Plec.

## **Clàusula 72. Sondeigs i prospeccions**

L'Ajuntament autoritzarà la realització a càrrec del Concessionari de sondeigs i prospeccions que condueixin a determinar les circumstàncies que puguin influir en la redacció del projecte executiu i posterior realització de les obres.

## **Clàusula 73. Inici de les obres**

Les obres hauran de començar l'endemà de la data en què es verifiqui la comprovació del replanteig que estableix l'article 229 del LCSP i l'article 140 del RGLCAP i de la què s'expedirà la corresponent acta.

La comprovació del replanteig serà verificada pels serveis tècnics municipals dins dels 15 dies següents a l'aprovació definitiva del projecte executiu, en presència de la direcció facultativa, el concessionari i, si fos el cas, l'empresa constructora que aquest hagi designat per a l'execució de les obres.

## **Clàusula 74. Pla d'obres i responsabilitats**

El concessionari presentarà, abans de començar l'obra, un pla d'obres en el qual es detallaran, entre d'altres extrems, l'empresa constructora que, si fos el cas, executarà les obres, els recursos humans i materials, sistema i termini d'execució.

El concessionari assumirà la plena responsabilitat del bon fi de les obres, i serà l'únic responsable, tant enfront de l'ajuntament com de tercers, dels danys, perjudicis i accidents que es puguin ocasionar durant la seva realització. L'Ajuntament es reserva el dret de comprovar les pòlisses d'assegurances que garanteixin la possible responsabilitat davant de tercers.

## **Clàusula 75. Termini màxim d'execució de les obres**

El termini màxim d'execució de les obres i instal·lacions serà fixat en cada cas pel projecte tècnic, aprovat a l'efecte per l'Ajuntament.

El termini assenyalat en aquesta clàusula només podrà ser objecte de demora en casos degudament justificats i que avaluarà l'Ajuntament.

## **Clàusula 76. Garantia de prestació de serveis públics**

Durant la realització de les obres no es permetran altres interrupcions, restriccions o molèsties al trànsit de vehicles i vianants i als accessos d'edificis, que les estrictament indispensables, havent-se de consignar prèviament amb tota precisió i claredat pel que fa a la seva classe, abast i durada.

El concessionari està obligat a garantir en tot moment el normal funcionament dels serveis públics afectats per les obres. Quan sigui imprescindible portar a terme alguna interrupció, sol·licitarà prèviament autorització a l'Ajuntament, el qual fixarà l'abast i durada d'aquella.

## **Clàusula 77. Direcció facultativa i supervisió de les obres**

La direcció facultativa de l'obra serà responsabilitat dels tècnics elegits per la mateixa empresa concessionària, ja siguin de la seva plantilla o contractats per serveis externs.

Així mateix, l'Ajuntament tindrà un tècnic que supervisarà les obres que s'hagin acordat amb l'empresa concessionària podent intervenir en el transcurs de l'obra i així garantir que el correcte funcionament.

El concessionari haurà també de contractar pel seu compte i risc els assaigs, les anàlisis i els estudis necessaris per garantir la qualitat i bona execució de l'obra, a criteri dels seus tècnics o dels tècnics municipals que supervisin l'obra.

## **Clàusula 78. Relació valorada**

El concessionari haurà de formular mensualment una relació valorada dels treballs efectuats durant aquest període, que serà conformada pels serveis tècnics municipals, dins dels deu dies següents a aquell. Aquestes relacions valorades tindran com a finalitat primordial conèixer en tot moment el cost de l'obra valorada, així com la valoració final de la mateixa als efectes econòmics que correspongui en cada cas.

## **Clàusula 79. Abandonament de l'obra**

Si durant l'obra per a la construcció o millora de les instal·lacions iniciades pel concessionari, aquest abandonés l'execució d'aquestes sense justificació, estarà obligat a deixar el sòl i subsòl en el mateix estat inicial si així ho exigeix l'ajuntament, a més de qualsevol altre sanció davant la responsabilitat amb tercers.

#### **Clàusula 80. Recepció de les obres i adscripció d'aquestes al Servei**

Les obres i instal·lacions un cop acabades, quedaran subjectes als tràmits de recepció previstos en la normativa vigent en matèria de contractació administrativa de les Corporacions locals. El termini de garantia serà d'un any a comptar des de la recepció.

Acabades les obres, la direcció facultativa d'aquestes n'expedirà certificació final i, previ informe favorable dels serveis tècnics municipals, es procedirà a la recepció de les obres mitjançant acta subscripta pel tècnic municipal supervisor, direcció facultativa, concessionari i secretari de l'Ajuntament que donarà fe de l'acte. De no resultar favorable l'informe tècnic, s'ordenarà al concessionari la subsanació de les anomalies observades.

La recepció implicarà l'adequació de les obres al projecte tècnic i la seva automàtica adscripció al Servei objecte de la concessió.

#### **Clàusula 81. Reversió de les obres executades**

Les obres realitzades pel concessionari hauran de revertir al municipi en perfecte estat de conservació, i lliure de càrregues i gravàmens, en acabar-se la concessió sigui quin sigui el moment o el motiu. Així mateix, s'haurà de complir aquesta condició en cas de no estar íntegrament amortitzades.

### **CAPÍTOL SISÈ. DISPOSICIONS FINALS**

#### **Clàusula 82. Tribunals**

Els litigis o causes judicials que puguin derivar d'aquesta concessió, es sotmetran als Tribunals competents per raó de matèria, amb jurisdicció en el Municipi.

#### **Clàusula 83. Interpretació del contracte**

L'Ajuntament ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, sens perjudici de l'obligada audiència al contractista.

#### **Clàusula 84. Continuïtat del Servei**

L'empresa licitadora, estarà obligada a continuar prestant el Servei després de finalitzat el termini de la concessió, fins que l'ajuntament no dugui a terme una nova adjudicació o es resolgui prestar-lo per un altre sistema o forma de gestió. Durant aquest període s'hauran de seguir complint les condicions que apareixen en el contracte.

#### **Clàusula 85. Termini de garantia**

S'estableix un termini de garantia d'un any, que començarà a comptar-se a partir del moment de la finalització del contracte, durant el qual el Concessionari pot ser obligat unilateralment per l'Ajuntament a continuar la prestació del Servei, en les mateixes condicions indicades en el contracte respectant les modificacions que ambdós trobi oportunes.

#### **Clàusula 86. Responsabilitat davant de tercers**

El Concessionari serà directament responsable en relació amb terceres persones, en cas de danys ocasionats com a conseqüència del funcionament normal i anormal del Servei, des que es signi el contracte de concessió. El concessionari haurà de tenir la seva pròpia asseguradora.

#### **Clàusula 87. Normes supletòries**

Per a tot allò que no estigui previst en aquest Plec de Condicions o en el Plec de Prescripcions Tècniques, s'estarà a allò que estableixin les següents disposicions:

- Llei de Bases de Règim Local i Text refós de disposicions vigents en matèria de Règim Local en els seus aspectes bàsics.
- Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de novembre, Text Refús de Contractes del Sector Públic
- Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
- Llei 20/2006, de 15 de desembre, Municipal i de Règim Local de les Illes Balears
- Reglament de Serveis de les Corporacions Locals
- Reglament de Patrimoni dels Ens Locals
- Text refós de disposicions vigents en matèria de Règim Local en els seus aspectes no bàsics
- Reglament Municipal del Servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram
- Ordenances Municipals
- En defecte de dret administratiu, s'estarà a allò que disposi el dret privat.